



מחלקת רכישות

תאריך 22/12/2022



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 37/2022 - מכרז פומבי עם הליך תיחור נוסף לציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני

הודעת תיקון מס' 2

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 23/01/2023 שעה 12:00.
2. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

<u>שאלות ותשובות</u>		<u>מס' סעיף ועמוד</u>	<u>מס'</u>
שאלה	נבקש להוסיף סעיף בנוסח להלן: "ערבות זאת אינה ניתנת להעברה או להסבה"	נספח י"ב טופס כתב ערבות (עמוד 43)	1.
תשובה	ללא שינוי		
שאלה	סעיף 1: בשורה הראשונה לאחר המילים: "גמורה ומוחלטת" נבקש להוסיף: "כפי שאני שומר על מידע סודי שלי".	כתב התחייבות לשמירה על סודיות – צרופה א' לנספח הביטחון (עמודים 26-27), סעיף 1	2.
תשובה	הביטוי "גמורה ומוחלטת" אינו מתייחס לאופן שמירת המידע, אלא להתחייבות שלא לחשוף את המידע.		
שאלה	סעיף 14: נבקש להחליף את המילים: "אינן מוגבלות בזמן" במילים: "יחולו עד שנתיים מסיום ההתקשרות".	כתב התחייבות לשמירה על סודיות – צרופה א' לנספח הביטחון (עמודים 26-27), סעיף 14	3.
תשובה	הנוסח ישונה: התחייבותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשותי במסגרת ההתקשרות עם שב"ס.		
שאלה	נבקש להוסיף סעיף 16 לנספח בנוסח להלן: "התחייבות הסודיות כאמור לא תחול על סוגי המידע שלהלן: מידע שהוא נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל; מידע שהיה בידינו טרם חתימת הסכם זה; מידע שהגיע לידינו מצד ג'; מידע שנדרש לגלותו על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".	כתב התחייבות לשמירה על סודיות – צרופה א' לנספח הביטחון (עמודים 26-27) – בקשה להוספת סעיף	4.
תשובה	הנוסח ישונה: התחייבות הסודיות כאמור לא תחול על סוגי המידע שלהלן: מידע שהוא נחלת הכלל ובלבד ואינו קשור בשום קשר לנשוא המכרז; מידע שנדרש לגלותו על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".		
שאלה	סעיף 1: בשורה הראשונה לאחר המילים: "מלאה ומוחלטת" נבקש להוסיף: "כפי ששומרים על מידע סודי שלהם".	כתב התחייבות לשמירה על	5.

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		סודיות – נספח ג' (עמוד 29) – סעיף 1	
ללא שינוי	תשובה		
סעיף 5 : בשורה הראשונה נבקש להחליף את המילים : " אינן מוגבלות בזמן" במילים : "יחולו עד שנתיים מסיום ההתקשרות".	שאלה	כתב התחייבות לשמירה על סודיות – נספח ג' (עמוד 29) – סעיף 5	.6
התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשות במסגרת ההתקשרות עם שב"ס. והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.	תשובה		
נבקש להוסיף סעיף 10 לנספח בנוסח להלן : "התחייבות הסודיות כאמור לא תחול על סוגי המידע שלהלן : מידע שהוא נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל; מידע שהיה בידי הספק טרם חתימת הסכם זה; מידע שהגיע לידי הספק מצד ג'; מידע שנדרש לגלותו על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".	שאלה	כתב התחייבות לשמירה על סודיות – נספח ג' (עמוד 29) – בקשה להוספת סעיף	.7
"התחייבות הסודיות כאמור לא תחול על סוגי המידע שלהלן : מידע שהוא נחלת הכלל ובלבד ואינו קשור בשום קשר לנשוא המכרז; מידע שנדרש לגלותו על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".	תשובה		
<b>תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים</b> : החברה (המציע) היא חברה גדולה, אשר בעלת המניות שלה היא חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, עם מס' חטיבות ובעלי תפקידים שונים. לאור כך, נבקש את אישורכם כי "המנכ"ל" שבשמו תוגש ההצהרה יהיה מנכ"ל חטיבה בחברה אשר מגישה את המכרז.	שאלה	נספח י"ט (עמוד 53)	.8
ללא שינוי	תשובה		
סעיף 2 לנספח (עמוד 105) : בשורה הראשונה לאחר המילים : "בסודיות מוחלטת" נבקש להוסיף : "כפי ששומרת על מידע סודי שלה". כמו כן נבקש למחוק את המילים : "ובין בעל פה".	שאלה	נספח 14 דרישות חטיבת טכנולוגיות – סעיף 2 עמוד 105	.9
ללא שינוי. על החברה לעשות את המאמצים הנדרשים להחזקת חומרים חסויים/מסווגים על פי דרישות הרגולציה לכל סוג של מידע.	תשובה		
סעיף 24 לנספח (עמוד 110) : בשורה הראשונה לאחר המילים : "סיום ההסכם" נבקש להוסיף : "ולבקשת שב"ס".	שאלה	נספח 14 דרישות חטיבת טכנולוגיות – סעיף 24 עמוד 110	.10
ללא שינוי	תשובה		
סעיף 28 לנספח (עמוד 110) : בשורה השניה לאחר המילים : "ולשפות את שב"ס" נבקש להוסיף : "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות החברה". כמו כן בשורה השלישית לאחר המילים : "או ההוצאות" נבקש להוסיף : "הסבירות".	שאלה	נספח 14 דרישות חטיבת טכנולוגיות – סעיף 28 עמוד 110	.11
ללא שינוי	תשובה		
סעיף 13 להסכם (עמוד 154) : בשורה הראשונה לאחר המילים : "מלאה ומוחלטת" נבקש להוסיף : "כפי ששומרים על מידע סודי שלהם". כמו כן בשורה הרביעית נבקש להחליף את המילים : "אינן מוגבלות בזמן" במילים : "יחולו עד שנתיים מסיום ההתקשרות".	שאלה	הסכם התקשרות – סעיף 13 עמוד 154	.12

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

ללא שינוי	תשובה		
סעיף 15 להסכם (עמוד 154): בשורה הרביעית לאחר המילים: "בכל דרך אחרת" נבקש להוסיף: "בכפוף למתן הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש לספק".	שאלה	הסכם התקשרות – סעיף 15 – עמוד 154	13.
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להוסיף סעיף 20 להסכם בנוסח להלן: "במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב הספק על סך התמורה המשולמת לספק במסגרת הסכם זה למקרה ולתקופה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנוק".	שאלה	הסכם התקשרות – בקשה להוספת סעיף – עמוד 154	14.
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להוסיף סעיף 21 להסכם בנוסח להלן: "למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, זדון או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו או צד ג' בניגוד להנחיותיו המפורשות של הספק".	שאלה	הסכם התקשרות – בקשה להוספת סעיף – עמוד 154	15.
ללא שינוי	תשובה		
<b>חברה ציבורית</b> – נבקש להוסיף להסכם, ככל שיחתם בין הצדדים, סעיף בנוסח להלן: ידוע למזמין שהספק הוא חלק מקבוצה הנסחרת בבורסה ומהווה חברה ציבורית כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכל מידע אשר נמסר לו בקשר עם הקבוצה (בין בכתב ובין בעל פה), אשר לא פורסם במערכת המגנ"א, עשוי להיות מידע פנים אשר אסור לו להעביר לאף אדם או יישות, וכן אסור לו לעשות פעולות בניירות הערך של הקבוצה, כל עוד מידע כאמור מצוי בידו וטרם פורסם לציבור במערכת המגנ"א. שימוש במידע כאמור על ידי המזמין טרם פרסומו לציבור עשוי להוות שימוש במידע פנים האסור עפ"י חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.	שאלה	בקשה להוספת סעיף – עמוד 154	16.
ללא שינוי	תשובה		
<b>חשבוניות דיגיטליות</b> – נבקש להוסיף לנוסח ההסכם, סעיף בנוסח להלן: "המזמין מצהיר כי הוא מסכים לקבל חשבוניות, חשבוניות מס, שוברי קבלה והודעות זיכוי, בין היתר, באמצעים דיגיטליים. המזמין יוכל להודיע לספק בכל עת על בקשתו שלא לקבל מסמכים אלה בדרך זו."	שאלה	בקשה להוספת סעיף עמוד 154	17.
ללא שינוי.	תשובה		
בהתאם סעיף ג.1 עמ' 14 - המציע הזוכה במכרז יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, <u>במסגרת פורטל הספקים הממשלתי</u> , בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.	תשובה		
נבקש להחליף את המילים " לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪" במילים "בסך \$ 5,000,000"	שאלה	עמוד 37 – נספח יא' – סעיף 1ב	18.
הבקשה נדחית. אולם הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בהתאם לשער השקלי.	תשובה		
נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע" – בהתאם לנוסח ביט	שאלה	עמוד 37 – נספח יא' - סעיף 1 ה'	19.
ללא שינוי.	תשובה		

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

20.	עמוד 37 – נספח יא' - סעיף 2 ב'	שאלה	נבקש להחליף את המילים " לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪" במילים "בסך \$ 2,000,000"
		תשובה	הבקשה נדחית. אולם הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בהתאם לשער השקלי.
21.	עמוד 37 – נספח יא' – סעיף 3	שאלה	נבקש לקבל פוליסות חבות מוצר ואחריות מקצועית נפרדות ולא בנוסח משולב
		תשובה	הבקשה נדחית. תשומת הלב ללשון הסעיף ביחס לנוסח הדרוש. ככל והמציע מבקש להציג כיסויים בנפרד
22.	עמוד 37 – נספח יא' – סעיף 3 ג'	שאלה	נבקש להחליף את המילים " לא יפחתו מסך- 6,000,000 ₪" במילים "בסך \$ 2,000,000"
		תשובה	הבקשה נדחית. אולם הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בהתאם לשער השקלי.
23.	עמוד 37 - נספח יא' - סעיף 5 ב'	שאלה	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30
		תשובה	ללא שינוי
24.	עמוד 37 - נספח יא' - סעיף 5 ח'	שאלה	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מובהר כי ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"
		תשובה	הבקשה מתקבלת.
25.	עמוד 37 - נספח יא' - סעיף ג'	שאלה	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום" במילה "בתום"
		תשובה	ללא שינוי
26.	עמוד 37 - נספח יא' - סעיף ז'	שאלה	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של הסכם זה"
		תשובה	ללא שינוי
27.	עמוד 4 סעיף 3	שאלה	בגלל מורכבות המכרז והצורך בהבהרות רבות (במכרז הקודם בשנת 2013 היו 10 סבבי שאלות ותשובות), אנא השאירו זמן ואפשרות לשאול שאלות נוספות גם אחרי פרסום התשובות שלכם (לפחות שבוע אחרי סבב התשובות האחרון)
		תשובה	לא יתקיימו סבבי שאלות נוספים
28.	עמוד 18 רשימה	שאלה	מתכונת הגשת הצעה - בעמוד 18 במסמכי המכרז מופיעה רשימת מסמכים מנהליים להגשה. בנספח שמתחיל בעמוד 146 מופיעה רשימה של 12 נושאים מקצועיים (שכוללים את כל מסמכי המכרז וההבהרות חתומים), ובנפרד גם את טופס הצעת המחיר. אנא הבהירו כיצד בדיוק צריכה להיות מוגשת הצעת המציע במכרז?
		תשובה	נא ראה בפרק "אופן הגשת הצעה" בעמוד 121-120.
29.	עמוד 3 ו'2-ז'	שאלה	לפי הקביעות בסעיפים הנ"ל שב"ס יכול להפסיק ההתקשרות בהודעה מראש של 30 ימים מכל סיבה שהיא וללא כל פיצוי לזכיין. זהו תנאי בלתי סביר לפרויקט ליסינג בו הזכיין אמור להשקיע מראש בתשתיות יקרות אשר תמורתן תשולם לו רק במשך תקופת התקשרות של מספר שנים.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>נבקש למחוק הסעיפים הנ"ל או להוסיף הבהרה שהפסקת ההתקשרות תוך 30 יום מכל סיבה שהיא וללא פיצוי תהיה אפשרית רק לאחר 5 שנות הפעלה</p>			
<p>ללא שינוי</p>	<p><b>תשובה</b></p>		
<p>העדפת תוצרת הארץ (לרכישת טובין בלבד) - אנא הבהירו האם הסעיף רלוונטי למכרז זה שבנוי בתצורת ליסינג</p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>עמוד 10 סעיף 24</b></p>	<p><b>.30</b></p>
<p>סעיף תוצרת הארץ אינו רלוונטי למכרז זה</p>	<p><b>תשובה</b></p>		
<p>תנאי סף מקצועיים ליצור המערכת:</p> <p>במכרז נדרשות 3 תוכניות של חלופות כליאה עם לפחות 400 מפקחים פעילים במועד הגשת המכרז. השאלות/ההבהרות המבוקשות:</p> <p>א. מדובר ברידוד משמעותי של דרישות הסף מול המכרז הקודם (בשנת 2013), אז דרשתם 5 תוכניות עם 2,500 מפקחים ומאז היקפי המפקחים עלו גם בעולם וגם בישראל. מדוע לא לדרוש לפחות תוכנית אחת בהיקף משמעותי הדומה להיקפי המכרז הזה בצירוף מספר תוכניות קטנות יותר?</p> <p>ב. האם מספר המפקחים הפעילים הנדרשים להצגה (400) הוא מספר מצטבר או מספר לנקודת זמן (בו-זמנית)?</p> <p>ג. מה כוללת "תוכנית" שניתן להגיש במסגרת הדרישה המכרזית? אנא אשרו שהדרישה במכרז היא לתוכנית פעילה (כלומר לאחר שלבי ניסוי ופיילוט). אנא אשרו שהמפקחים במסגרת התוכנית הם בחלופות כליאה עם פיקוח בטכנולוגיית RF או GPS בלבד כפי שנדרש במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אנא אשרו ש"תוכנית" משמעה הסכם התקשרות בתוקף מול לקוח אחד כאשר הביצוע של אותו הסכם כולל לפחות 400 מפקחים פעילים בו זמנית</p> <p>ה. האם תוכנית שכולה GPS (ללא RF) נחשבת כעונה לדרישות? האם 3 תוכניות שכולן GPS (ללא התנסות כלל במערכות RF) עונות לדרישות?</p> <p>ו. האם תוכנית שכוללת תקשורת בלוטות' (ללא RF) נחשבת כעונה לדרישות?</p> <p>ז. האם ניתן לכלול ב"תוכנית" מפקחים מסיבות בריאות ו/או מפקחי הגירה?</p> <p>ח. איך אתם מוודאים שכל דרישות הסף בנושא זה במכרז מתמלאות?</p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>עמוד 15 סעיף 3א</b></p>	<p><b>.31</b></p>
<p>א. תנאי הסף במכרז גובשו על פי דרישת הצוותים המקצועיים בשב"ס ובהתאם לסעיף 2.2.3- תנאי סף להשתתפות במכרז <a href="#">בהוראת תכ"ם 7.3.1</a> ובמטרה לעודד תחרות והשגת מירב היתרונות לכלליים לעורך המכרז.</p> <p>ב. מספר המפקחים הפעילים (400)- מפקחים עם ציוד פיקוח, נדרש להצגה הינו <b>מספר לנקודת זמן</b>.</p> <p>ג. מדובר בתוכנית פעילה הכוללת את מספר המפקחים כפי שנדרש במסמכי המכרז.</p> <p>תנאי סף בעמוד 15 סעיף 1א3 ישונה: הכוונה בתנאי הסף הנ"ל הינה לשימוש בטכנולוגיית RF ו/או GNSS.</p> <p>ד. יובהר כי תוכנית פיקוח כהגדרתה בתנאי הסף של המכרז הינה התקשרות מול לקוח אחד.</p> <p>ה. כן. בהתאם לתנאי הסף המפורטים במכרז.</p>	<p><b>תשובה</b></p>		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>ו. תדר Bluetooth הינו חלק מתדר RF ויש לפעול בהתאם לדרישות המכרז.  ז. מפוקחים בחלופות כליאה.  ח. בהתאם למפורט במכרז.</p>			
<p>תנאי סף מקצועיים ליצרן המערכת:  מאחר וקיימת תחרותיות בשוק זה ומאחר שאף קיימות בעולם מחלוקות משפטיות בתחום זה, ראו מקרה של חילוט ערבות בתוכנית פיקוח בצ'כיה לדוגמא: <a href="https://www.pmscr.cz/en/supercom-fails-to-thwart-the-payment-of-bank-guarantees">https://www.pmscr.cz/en/supercom-fails-to-thwart-the-payment-of-bank-guarantees</a>  בעניין ההצהרה הנדרשת מהמזיע על קיום תוכניות פעילות בעולם בהיקף ובתכולה שאתם דורשים: מדוע להסתמך בשלב המכרז על הצהרת המזיע ולמה לא לדרוש מכל מזיע שיספק אישור מהלקוח בחו"ל על היקף הפעילות ומאפייניה? (מצורף נוסח פנייה באנגלית לדוגמה)</p>	שאלה	עמוד 15 סעיף 3א	.32
<p>ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>תנאי סף מקצועיים למזיע:  בהתייחס להיקף הפרויקט מורכבותו וסיכוניו, האם אין מקום לדרישה ביחס ל-'איתנות הפיננסית' של המזיע וגם של יצרן המערכת? (למשל מחזור שנתי מינימאלי בשנים אחרונות). אחרת יתכן שתקבלו יצרן ציוד קטן אשר עלול להיעלם מהשוק לאחר זמן קצר.</p>	שאלה	עמוד 15 סעיף 3א	.33
<p>ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>תנאי סף מקצועיים למזיע:  נדרשת במכרז הצגת מערכת שו"ב עם ניטור של לפחות 200 יחידות קצה. האם תוכלו להבהיר מהי ההגדרה/התכולה של 'יחידת קצה'?</p>	שאלה	עמוד 15 סעיף 3א	.34
<p>יחידת קצה הינה רכיב אלקטרוני שמעביר/משדר נתונים וטלמטריות.</p>	תשובה		
<p>בפרק המפורט במכרז (החל מעמוד 57) מוצגות הרבה מאד דרישות חובה ומעט דרישות אופציונליות. כמה מדרישות החובה הן צרכים ייחודיים שדורשים מהיצרנים מאמצי פיתוח הכרוכים בעלויות ובזמן. נבקש להפוך את הדרישה הבאה לאופציונלית:  סעיף 10.3.22 עמ' 85 - תקשורת מול המפוקח תכלול Whitelist &amp; Blacklist</p>	שאלה	עמוד 57 פרק ד'	.35
<p>הדרישה לblacklist תהפוך להיות אופציונלית והדרישה לwhitelist נותרת דרישת חובה.</p>	תשובה		
<p>דוח ישימות מקום פיקוח - האם תוכלו לצרף דוח שכזה לדוגמא?</p>	שאלה	עמוד 61 סעיף 1.6	.36
<p>מצורף דוח לדוגמא עמו אנו משתמשים כיום.  יחד עם זאת יובהר כי הדוח המצורף מתבסס על האמצעים הטכנולוגיים המשמשים אותנו כיום וישתנה בהתאם לאמצעים ולדרישות החדשות.</p>	תשובה		
<p>מוקדן טכני 365/24/7 - האם כוונתכם לאיוש עמדה אחת של מוקדן טכני ברציפות? האם בהיקף של כ-אלף מפוקחים מספיקה עמדה אחת? אלף וחמש מאות? האם לא צריך מנגנון (או אפשרות אחרת) של עדכון/תוספת למוקדן יחיד, עקב היקף גדול יותר ופעילות רבה יותר?</p>	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.3	.37
<p>שב"ס מתחייב להזמין לפחות עמדת מוקדן אחת שתאויש 24/7 בכל ימות השנה כמפורט במכרז. לשב"ס הזכות להוסיף עמדות מוקדן ע"פ שיקול דעתו.</p>	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>פיצוי כספי על אי עמידה במודל השירות - הקנסות שקבעתם (עד 5,000 ש"ח לחריגה) הם גבוהים מאוד. תקלות עלולות להתרחש מסיבות שונות שלעיתים אינן בשליטת הספק. השאלות/ההבהרות:</p> <p>א. אנא הבהירו כי הקנסות יידרשו רק במקרה של תקלה באשמת הספק</p> <p>ב. אנא הפחיתו את הקנסות הגבוהים</p> <p>ג. אנא קיבעו 'תיקרה' להיקף הקנסות החודשי בצורת אחוז מסוים מהתקבולים שהספק אמור לקבל (מוצע: 5%). אחרת כל ספק יאלץ לתמחר חשיפה זאת ובכך להציע במכרז מחיר גבוה יותר.</p>	שאלה	עמוד 72 סעיף 9.13	.38
<p>א. מקובל ב. ללא שינוי ג. ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>שרידות ואתרי התקנה - האם תוכלו לפרט מהן דרישותיכם מאתר DR?</p>	שאלה	עמוד 76 סעיף 10.2.1	.39
<p>אפשרות לעבודה מיידית באתר הגיבוי במידה והאתר הראשי לא זמין.</p>	תשובה		
<p>ממשק משתמש של מערכת הניטור בשפה העברית כולל יישור מימין לשמאל - אנא הבהירו כי הדרישה לעברית איננה כוללת רק את ממשק המשתמש אלא גם את דוחות המערכת.</p>	שאלה	עמוד 80 סעיף 10.3.8	.40
<p>אכן, הדרישה לעברית איננה כוללת רק את ממשק המשתמש אלא גם את דוחות המערכת.</p>	תשובה		
<p>מערכת ניטור ראשית הפקת דוחות ונתונים - נדרשת 'התפלגות דמוגרפית של מפקחים'. אנא הבהירו מה נכלל במונח 'דמוגרפית'.</p>	שאלה	עמוד 87 סעיף 10.4.5.2	.41
<p>הצגת פילוח המפוקחים לפי אזור גיאוגרפי (ישוב – מרשימת הישובים של מדינת ישראל על פי רשות האוכלוסין)</p>	תשובה		
<p>שימוש במונח GPS (כאן ובמכרז בכלל) - המונח GPS מכוון למערכת ניטור לוויינית גלובלית של ארה"ב בה נעשה שימוש בישראל ובעולם. המונח GNSS מתייחס לכל מערכות הניטור הלווייניות בן ניתן להשתמש (כולל בנוסף ל-GPS גם את Galileo ואת Glonass ואחרים. בשנים האחרונות ניתן להשתמש במערכות אלו לניטור באמצעות אזיקים אלקטרוניים, והדבר מסייע למיקום מדויק יותר כאשר החשיפה לשמיים היא חלקית. השאלות/ההבהרות:</p> <p>א. מוצע להחליף את המונח GPS במונח 'מערכת ניטור לווייני'</p> <p>ב. מוצע לדרוש במכרז שימוש בלפחות שלוש מערכות כאלו (GPS ועוד שתיים)</p>	שאלה	עמוד 89 סעיף 11.2.2	.42
<p>א. ניתן להתייחס למונח GPS באזכורו במסמכי המכרז כמערכת ניטור לווייני (GNSS).</p> <p>ב. אין שינוי בדרישות לכמות מינימאלית של מערכות איכון – הדרישה לאיכון מיקום הינה קבלת מיקום המפוקח ברדיוס של עד 10 מטר.</p>	תשובה		
<p>ערכת פיקוח RF - האם ניתן להציע במכרז ערכה שמבוססת על תקשורת בלוטותי (Bluetooth) בין הצמיד ליחידה הביתית?</p>	שאלה	עמוד 89 סעיף 11.5	.43
<p>כן ניתן להציע ערכה שמבוססת על תקשורת Bluetooth בכפוף לעמידה בדרישות המכרז</p>	תשובה		
<p>ערכת פיקוח GPS - אין במסמכי המכרז התייחסות למרכיבים ומושגים מקובלים בפרויקטים כאלו כולל: סוג מכשיר (one piece &amp; two pieces), ביקון ביתי (Beacon), מטען נייד למכשיר (כדי לא לאלץ מפוקח להיות צמוד למקום טעינה). האם תוכלו להבהיר ולפרט בנושא</p>	שאלה	עמוד 89 סעיף 11.6	.44



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>תחת סעיף 11.6.1 מפורטים אמצעים שנדרשים להיכלל במסגרת ערכת פיקוח GPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• צמיד אלקטרוני</li> <li>• רכיב איכון ותקשורת (יכול להיות בתצורה של one piece וא two pieces)</li> <li>• יחידה ביתית – יכול להיות ביקון ביתי (Beacon).</li> <li>• לגבי מטען נייד – ראו דרישה תחת סעיף 11.6.8.6.3.</li> </ul>	תשובה		
<p>עמידות במים של הצמיד - מאחר שצמיד רגל נדרש לפעול גם בבריכה או גיקוזי נדרש עומק מספיק כדי לאפשר זאת. במכרז קודם הייתה דרישה ל-3 מטר עומק לפחות לפי תשובת הבהרה לשאלה ד' בהבהרה מספר 6 מתאריך 13/3/2013 השאלה: לאיזה עומק מינימאלי נדרש המציע להביא בדיקת מעבדה בנדון?</p>	שאלה	עמוד 90, סעיף 11.6.6	.45
<p>הצמיד נדרש בעמידות מים של IP67, כלומר נדרש להציג תוצאות בדיקות מעבדה של לפחות 1 מטר עומק למשך של מעל ל-30 דקות.</p>	תשובה		
<p>סוללה לצמיד עם רכיב תקשורת ורכיב איכון - שידור שוטף כל 20 שניות מתאים לצמיד RF ולא לצמיד GPS. צמיד GPS בניטור שוטף משדר בדרך כלל כל 5-15 דקות, ובזמן הפרה בקצב גבוה יותר. אנא הבהירו את הדרישה בסעיף זה</p>	שאלה	עמוד 91 סעיף 11.6.8.62	.46
<p>הדרישה לגבי שידור של לפחות 3 פעמים בדקה, מתייחסת לצמיד אלקטרוני ללא רכיב איכון.</p>	תשובה		
<p>ביצוע שיחות טלפון מהיחידה הביתית - במסמכי המכרז נדרשה 'אפרכסת' לשיחה אישית, וניתן לשלב 'רמקולי' כאופציה. מאחר שאפרכסת הייתה שכיחה במוצרים הישנים של היצרנים, ובמוצרים החדשים שובצו אפשרויות מתקדמות אנו מציעים לכלול בדרישות המכרז את האפשרויות שלהלן:</p> <p>א. מתן אפשרות לשימוש באוזניות + דיבורית (headset)          ב. הגדרת הרמקול כחובה והאפרכסת כאופציה          שילוב בין שתי האפשרויות הנ"ל</p>	שאלה	עמוד 94 סעיף 11.6.9.14	.47
<p>דרישת החובה הינה לאפשר למפוקח לנהל שיחה עם הגורם שייצר איתו קשר (בעיקר משליט היחידה) באופן כזה שיאפשר פרטיות למפוקח מבלי שכל מי שנמצא במקום הפיקוח יאזין לתוכן השיחה. כל מנגנון שיאפשר את הפונקציונליות הנ"ל מקובל.</p>	תשובה		
<p>קיבוע של יחידה ביתית - אנא הבהירו למה כוונתכם? איזה קיבוע נדרש לזה? האם קיבוע לקיר או לרהיט בבית המפוקח? האם הכוונה לקדוח בקירות הבית או להדביק את היחידה? ומה אם בעלי הבית אינם מסכימים לכך?</p> <p>האם ניתן לוותר על דרישה זאת בתנאי שיש חיישן תזוזה + ביומטריה? או לפחות להפוך את דרישה זאת לאופציונלית?</p>	שאלה	עמוד 96 סעיף 11.6.9.19	.48
<p>יצרן המערכת יקבע את מנגנון הקיבוע האידיאלי עבור המוצר אשר יאושר על ידי שבי"ס. במידה ויידרש קידוח בקירות הבית לצורך הקיבוע, טופס ההסכמה שעליו חותם המפוקח טרם כניסה לפיקוח אלקטרוני, מאפשר לנציגי הזכייך להיכנס למקום הפיקוח ולהתקין בו את הציוד הנדרש. לא ניתן לוותר על דרישת הקיבוע כמפורט במכרז או להפוך אותה לדרישה אופציונלית.</p>	תשובה		
<p>קיבוע של יחידה ביתית - האם 'קיבוע וירטואלי' שמשמעותו ניטור מצטבר של מרחק ההזזה של היחידה הביתית עונה לדרישות? (ניטור</p>	שאלה	עמוד 96 סעיף 11.6.9.19	.49





## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

מצטבר פירושו מעקב אחרי גודל התזוזה המצטברת פעם אחרי פעם מהמיקום הראשוני)			
לא. קיבוע וירטואלי לא נותן מענה. אין שינוי בדרישה לקיבוע היחידה הביתית.	<b>תשובה</b>		
עדכון משטר הפיקוח - בסעיף מצוין כי כל עדכון שמבוצע ביחידה הביתית יועבר למערכת הניטור. בפועל התהליך הוא הפוך וכל עדכון מועבר ממערכת הניטור ליחידה הביתית. אנא הבהירו הנושא	<b>שאלה</b>	עמוד 98 סעיף 11.6.9.24.2	.50
הכוונה בדרישה הני"ל, שבמידה ומשטר הפיקוח עודכן ביחידה הביתית (כתוצאה מעדכון/בקשה שבוצע במערכת הניטור) יתקבל אישור / חיווי שהשינוי נקלט בהצלחה ביחידה הביתית, תוך תיעוד ושמירת המועד שהשינוי בוצע בפועל ביחידה.	<b>תשובה</b>		
תקני בטיחות בריאות ואיכות - במסמכי המכרז נדרשת עמידה בתקני בטיחות עפ"י תקן ישראלי 60065 או תקן בטיחות דומה כגון IEC60065. בחודש דצמבר 2020 הוחלף תקן IEC60065 בתקן IEC62368. אנא הבהרתכם בנושא	<b>שאלה</b>	עמוד 98 סעיף 11.7.1.1	.51
הסעיף נוסח מחדש כדלקמן : כל אמצעי הפיקוח יעמדו בתקני הבטיחות לציוד אלקטרוני עפ"י תקן ישראלי 62368 - ציוד שמע/חוזי, ציוד טכנולוגיית המידע וציוד תקשורת דרישות בטיחות או תקן בטיחות דומה כגון IEC62368.	<b>תשובה</b>		
מדרגות ההנחה במחיר שקבעתם (5%-7%-10%-15%) גבוהות מאד והם יחייבו את המציעים לתמחר גבוה את המחיר הבסיסי. מוצע להפחית את ההנחות (לדוגמא : 2%-4%-6%-8%)	<b>שאלה</b>	עמוד 102 סעיף 13.4	.52
ללא שינוי	<b>תשובה</b>		
תשלום על יום פיקוח - בסעיפים אלו מוצג כי שב"ס לא ישלם על יום פיקוח ביום ההתקנה (אם בוצעה אחרי שעה 12:00) ועל יום פיקוח בעת הסרה (אם בוצעה לפני 12:00). על מועד ההתקנה אין לספק שליטה ומרבית האירועים הם במחצית היום השנייה (לאחר פעילות בית המשפט), ובכל מקרה באותו יום מבוצעת עבודה על ידי עובדי הספק, ולכן אין זה סביר והוגן. השאלה/הבהרה : מוצע שב"ס ישלם חצי יום פיקוח במקרים אלו.	<b>שאלה</b>	עמוד 102 סעיף 13.5	.53
ללא שינוי	<b>תשובה</b>		
במקום המונח 'בדיקות ההיתכנות שבוצעו בהצלחה עי המציע' (מה פירוש 'בהצלחה?'), מוצע לרשום 'בדיקות ההיתכנות שבוצעו ודווחו עי המציע'	<b>שאלה</b>		
סעיף 13.6.1 ינוסח מחדש כדלקמן : בסוף החודש, שב"ס יפיק דוח ממערכות המידע שב"ס, על כלל בדיקות ההיתכנות שבוצעו בהצלחה עי המציע או לחילופין שלא בוצעו בהצלחה מסיבות שאינן בשליטת המציע ובכפוף לאישור שבס.	<b>תשובה</b>	עמוד 103 סעיף 13.6.1	.54
*** למען הסר ספק, באחריות המציע לתעד במערכת הממוחשבת, במקום המיועד, את הסיבה לאי הצלחת ביצוע הבדיקה.			
תרגום נוטריוני של חומרים משפות זרות - מבקשים להוסיף "למעט נספחים טכנולוגיים, ברושורים, דוחות מעבדה, וסקירות מקצועיות של יצרן האזיקים שהם חומרים מקוריים באנגלית אשר מציגים את ציוד הפיקוח ומערכת הניטור - אותם ניתן להגיש באנגלית".	<b>שאלה</b>	עמוד 120 סעיף 2.7	.55



מקובל	תשובה		
ממשקים דו-כיווניים - בסעיף זה מוצגים 6 ממשקי תוכנה בין מערכת הספק לבין מערכת שב"ס. פרטי הממשקים מוצגים במסמכי המכרז רק תחת הסעיף של 'מבחני הקבלה'. אנא הבהירו כי חובה על המציע במכרז לתמחר ולממש ממשקי תוכנה אלו כולל אבטחת מידע בשלב 'הקמת המערכת'.	שאלה	עמוד 139 סעיף 2.16	.56
במפת האספקות תחת רכיב אב – מערכת ניטור קיימת דרישה לאספקת ממשקים דו-כיווניים עם מערכות שב"ס. אספקת הממשקים ומימושם לרבות דרישות אבטחת המידע שנגזרות מהם, נכללות כחלק מהעלות הבסיסית של יום פיקוח.	תשובה		
עלות יום פיקוח GPS - במסמכי המכרז נקבע כי מחיר זה יהיה נמוך בלפחות 10% ממחיר יום פיקוח RF כאשר ידוע כי מערכת GPS מורכבת יותר ודורשת רכיבים נוספים לתפעול (כולל: רכיבי תקשורת לוויינית, מיפוי ממוחשב ועוד). בפרויקטים דומים בעולם עלות יום פיקוח GPS גבוהה משמעותית מעלות יום פיקוח RF (לעיתים פי 2 עד 3). אנא הבהירו נקודה זאת בדרישות המכרז	שאלה	עמוד 152 סעיף 2	.57
מצורף טופס + קובץ הצעת מחיר עדכני. בהתאם להחלטת ועדת המכרזים ניתן יהיה להגדיר מחיר לערכת פיקוח בטכנולוגיית GNSS ליום לפיקוח ללא תלות למחיר אזיק אלקטרוני בטכנולוגיית RF.	תשובה		
אנא הבהירו בשורה בטבלה הנוגעת ל-'בדיקת היתכנות' מהו המספר 300 המופיע כ'מקסימום'? האם 300 ש"ח זהו מחיר מקסימאלי שניתן להגיש במכרז?	שאלה	עמוד 152 סעיף 2	.58
300 ש"ח הינו המחיר המקסימלי אותו ניתן להגיש עבור שירות בדיקת היתכנות אחת.	תשובה		
אין בסעיפי ההנחות התייחסות לחלוקה בין מפוקחי RF למפוקחי GPS. האם 'כלל המפוקחים' כוללים את שניהם? שניהם בלבד?	שאלה	עמוד 152 סעיף 3	.59
כלל המפוקחים מתייחס למפוקחים בשתי התוכניות, כלומר הן למפוקחים בתוכנית RF והן למפוקחים בתוכנית GNSS, ככל שיהיו.	תשובה		
תנאי סף מקצועיים ליצרן במערכת - אנא הבהירו את הדרישה לקיום תוכניות פיקוח עם מספר מינימלי של מפוקחים פעילים כל אחת בתחום של חלופות כליאה בהתחשב בהבהרות שניתנו על ידכם במכרז קודם (2013) כלהלן:	שאלה	עמוד 15 סעיף 3	.60
<ul style="list-style-type: none"> <li>תשובה ב' בהודעה 3 - "ש להציג לפחות 5 רשויות אכיפה שמפעילות תוכנית פיקוח אלקטרוני פעילה על בסיס הציוד שמשמש למעצרי בית מסוג RF"</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>תשובה ב' בהודעה 4 - "קביעת תנאי הסף נועדו ... ולוודא שב"ס יעשה שימוש בעתיד רק עם מערכות פיקוח אלקטרוני בעלות ניסיון מבצעי מוכח"</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>תשובה ב' בהודעה 6 - "תוכנית פיקוח היא תוכנית המופעלת ע"י רשות אכיפה ... המאפשרת הימצאותם של עצורים / משוחררים בערובה / אסירים / אסירים משוחררים מחוץ למתקן כליאה... עם פיקוח באמצעים אלקטרוניים."</li> </ul>	תשובה		
ללא שינוי	שאלה		.61
מוגדר בסעיף כי "השירות ירכש באמצעות מודל לסינג תפעולי".			



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

אנא אשרו שהציוד ומערכת המידע יישארו בבעלות המציע ויצרן האזיקים במהלך ההתקשרות וגם בסיומה.		עמוד 57 סעיף 1.2	
כן. לציין כי הדיסקים הקשיחים או כל אמצעי שבו ישמר מידע בנוגע למפוקחים יישאר ברשות שב"ס בלבד.	תשובה		
מפת אספקות - האם ניתן להציע במכרז מע' ניטור של ספק אי וציוד של ספק ב'?	שאלה	עמוד 57 סעיף 1.3	.62
להזכיר כי במכרז הקודם (שאלת הבהרה מס' 1 בסבב 9 נשללה אפשרות כזאת ונקבע כי יצרן מערכת הפיקוח אחראי לאספקת המערכת כמכלול אחד).	שאלה		
התשובה חיובית אך מותנית בכך שיצרן מערכת הפיקוח אחראי לאספקת המערכת כמכלול אחד.	תשובה		
מפת אספקות / ציוד ואמצעי פיקוח - חסרה לדעתנו התייחסות לנושא רגיש של מניעת הפרעות לפעילות תקינה של מערכת הפיקוח. מקובל מאד היום בתוכניות פיקוח אלקטרוני לדרוש זיהוי של היחידות השונות לשיבוש או חסימה אקטיבית (ע"י המפוקח) של השידור, כלהלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>לכל היחידות עם תקשורת סולרית (יחידות ביתיות או GPS) - זיהוי של ניסיון לשיבוש תקשורת ע"י עיטוף היחידה במוליך (Shielding, לדוגמה נייר אלומיניום) במטרה למנוע תקשורת עם מרכז הבקרה</li> <li>ליחידות GPS - זיהוי של ניסיון חסימה אקטיבית של GPS (Jamming) של המפוקח באמצעות חוסמים ייעודיים שקל לקנות היום מסין</li> <li>האינדקציות האלו עולות מהמכשור למערכת הניטור כשמתאפשר (כשהחסימה מוסרת)</li> </ul> אנא הבהירו דרישות אלו במסגרת מסמכי המכרז.	שאלה	עמוד 57 סעיף 1.3	.63
כמפורט תחת סעיף 11.6.9.2 הצמיד נדרש לדווח על אירועים. אחד האירועים הינו מעבר למוד ניטור / אי ניטור – ראה סעיף 11.6.9.2.2.7.	תשובה		
מפת אספקות / ציוד ואמצעי פיקוח - לעניין אובדני ציוד, ידוע ומקובל בתוכניות באירופה להתבסס על אובדן של 10%-15% מצויד הפיקוח מדי שנה ואת זה הלקוח והספק מביאים בחשבון בתמחור המשימה. השאלות: א. מי אחראי על ציוד שהושחת ע"י מפוקחים? האם שב"ס יפצה את הזכייין במקרים כאלו (כדי למנוע תמחור עודף בשל הסיכון)? ב. מי אחראי בגין אובדן ציוד בעת מעצר של מפוקחים ע"י המשטרה וכליאתם בשב"ס? האם שב"ס יפצה במקרים כאלו (כדי למנוע תמחור עודף בשל הסיכון)?	שאלה	עמוד 57 סעיף 1.3	.64
סעיף הביטוח עודכן ביחס לרכוש הספק. נספח הביטוח בעמוד 37 בחוברת המכרז מבוטל, מצורף נספח עדכני.	תשובה		
מערך הטכנאים - לצורך ביצוע פעילות השטח בתוכנית הפיקוח האלקטרוני (התקנות ופירוקים, בדיקות מקדימות, מעבר דירה, תיקונים וכד') בכל רחבי הארץ במקצועיות ובזמני תגובה מהירים נדרש מערך טכנאים רחב מנוסה יעיל ומיומן. השאלות/הבהרות: א. האם נדרש בתוכנית מערך טכנאים בפריסה ארצית? ב. מה היקף הפריסה המינימלי הנדרש מבחינת מספר סניפים וטכנאים? ג. מה דרישות המינימום המקצועיות מטכנאי שיופעל בתוכנית? ד. האם ניתן להפעיל בתוכנית סיירים לביצוע המשימות הטכניות?	שאלה	עמוד 63 סעיף 4	.65



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

ה. האם ניתן להעסיק קבלני משנה במשימה? באיזה היקף?			
א. כן ב. באחריות המציע לתת מענה מקיף בכל מקום שיידרש בהתאם להחלטה שיפוטית ובכל עת. ג. בהתאם לדרישות ההכשרה שמפורטות במכרז ד. לא. כל אדם המבצע פעולה עם ציוד הפיקוח מחויב לעבור הכשרה של טכנאי כמפורט. ה. ניתן. בכפוף לאחריות הבלעדית של המציע ובעמידתם של קבלני המשנה בכל תנאי המכרז ולאישור שבס.	תשובה		
צינתם בסעיף 'גורמים עבריינים' ו'אזורי סיכון' - אנא הבהירו כיצד שב"ס והמשטרה מתכוונים להגן על טכנאי החברה בעת פעילות בשטחים אלו, בחיכוך עם גורמים עבריינים (כולל מזרח ירושלים, איז"ש, ערים מעורבות) ובמצבי סיכון?	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.2.4	.66
האחריות הינה על החברה בלבד. באחריות המציע לתיאום הממשק הנדרש עם כל גורם ביטחוני רלוונטי. בשל האמור ובהמשך לכתוב במכרז, מומלץ כי הכשרת הטכנאי תהיה בהתאם למשימות, למיקומן ולסיכונים הכרוכים בכך.	תשובה		
זמני תקן לביצוע השירותים - זמן התקן שקבעתם לביצוע התקנה הוא שעתיים כאשר באזורים כפריים, באזורים עם רגישות ביטחונית (כולל מזרח ירושלים, איז"ש, ערים מעורבות) ובשעות העומס לא ניתן להגיע לכל מקום בטווח זמן שכזה (במכרז הקודם הוקצו לכך 4 שעות). נבקש לאפשר זמן תגובה של עד 4 שעות לביצוע התקנה.	שאלה	עמוד 71 סעיף 9.1.2	.67
הסעיף יעודכן באופן שתתוסף הערה לפיה הזמן הנדרש במזרח ירושלים ואיז"ש יוגבל לעד ארבע שעות. בעתות משבר מדיני או בטחוני ובכפוף להנחיות שב"ס יוכלו על פי צורך אזורים נוספים.	תשובה		
****בהתאם למפורט במכרז זמן התקן הנדרש מהמציע נמדד מהעברת הדרישה ועד הגעת הטכנאי למקום הפיקוח הצפנה - אין במסמכי המכרז כל התייחסות ספציפית להצפנת המידע בשידור, ובייחוד לאימות של המכשור ע"י המערכת, ושל הצמיד ע"י המכשור. אנחנו ממליצים על הסטנדרטים המקובלים היום בשוק:	שאלה	עמוד 75 סעיף 10.1.6	.68
• הצפנה בפרוטוקול GCM-AES256 • החלפת מפתחות א-סימטריים ואימות (הדדי) מסוג ECDH384 תשתית לניהול סרטיפקטים PKI			
הגדרת הצפנה של הממשקים מופיעה בסעיף 3 - 10.1.6.2.3, המציע יציג ארכיטקטורה המציגה באופן כולל את המענה המוצע.	תשובה		
ציוד ואמצעי פיקוח - מקובל בתוכניות ומכרזים באירופה לדרוש מהמציעים להציע ציוד חדש (ולא משומש ולא מחודש). השאלה: האם צריך להציע במכרז זה ציוד ואמצעי פיקוח חדשים?	שאלה	עמוד 89 סעיף 11	.69
כן, יש להציע אמצעי פיקוח חדשים העומדים בדרישות המכרז.	תשובה		
דרישות לצמיד אלקטרוני: א. האם אין דרישה למשקל מקסימלי של הצמיד? (לציין שבמכרז הקודם נקבע רף מקסימלי של 110 גרם לצמיד RF)	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.5	.70



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

ב. האם אין דרישה לחיישן שמדווח על פתיחת המארז? (לציין: א. שבמכרז הקודם הייתה דרישה כזאת, ב. השאלה רלוונטית גם לכל שאר פריטי הפתרון)			
א. בנוגע למשקל ונוחות השימוש בצמיד, ראה דרישות תחת סעיף 11.6.7 – ארגונומיה. ב. תחת סעיף 11.6.9.2 אירועים ודיווחים – הצמיד נדרש לדווח על ניסיונות פגיעה בצמיד או על חשד להסרת הצמיד. יצרן המערכת נדרש לבחור את האמצעים והחיישנים שיספקו את הפונקציונליות הנדרשת.	תשובה		
דרישות לצמיד אלקטרוני: מעבר לחיישן הרצועה (שמתריע בעת חיתוך) וניתן להתגבר עליו כאשר מסירים צמיד בהחלקה, נדרש חיישן נוסף לצורך בטיחות ואמינות. השאלה: נא אשרו את הצורך בחיישן גילוי קרבה לגוף, גם באזיק RF וגם באזיק GPS?	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.5	.71
תחת סעיף 11.6.9.2 אירועים ודיווחים – הצמיד נדרש לדווח על ניסיונות פגיעה בצמיד או על חשד להסרת הצמיד. יצרן המערכת נדרש לבחור את האמצעים והחיישנים שיספקו את הפונקציונליות הנדרשת.	תשובה		
דרישה לצמיד אלקטרוני: האם אין צורך במשוב למשתמש בצורה של LED או ויברציה בצמיד? הדבר חשוב ואפקטיבי כדי להשיג אימפקט התנהגותי או למשל להתריע על צורך בטעינה.	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.5	.72
ראו דרישה תחת סעיף 11.6.8.5 על הצורך בעדכון המפוקח על סוללה חלשה.	תשובה		
ארגונומיה/ דרישות מצמיד ורצועה: דרישת המכרז "הצמיד והרצועה לא יכללו פינות חדות שעלולות לפגוע במפוקח". אנא אשרו כי הצמיד הנדרש לא יכלול ברגים שאינם עומדים בדרישה הנ"ל.	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.7.2	.73
ללא שינוי.	תשובה		
ציינתם צורך ב"עבודה רציפה של 30 שעות לפחות" - באילו תנאים מדובר ומה תכיפות השידור הנדרשת? (בפרמטר של 3 שידורים בדקה הדבר לא מעשי).	שאלה	עמוד 91 סעיף 11.6.8.4	.74
להלן הנוסח המעודכן של סעיף 11.6.8.6.2 הצמיד משדר לפחות פעם בעשר דקות	תשובה		
נתוני מיקום - מרגע שיהיה אישור משפטי, אזי מיקום מבוסס WIFI (חד כיווני, לא דורש חיבור ולא מהווה חשיפת security), משמש היום בטלפונים כמקור המיקום העיקרי בסביבה בנויה. האם לא נדרש (בנוסף למיקום GPS וסולר)?	שאלה	עמוד 92 סעיף 11.6.9.3	.75
הדרישה הינה לדווח מיקום על בסיס לפחות שתי שיטות איכון, ניתן לדווח את מיקום הצמיד באמצעי איכון נוספים.	תשובה		
יחידה ביתית - לשיפור הבטיחות, מוצע לדרוש במכרז יכולת ניטור של מיקום GPS/WIFI/LBS גם מהיחידה הביתית, כקו נוסף לגילוי תנועה (הזזה אסורה של המקלט הביתי).	שאלה	עמוד 93 סעיף 11.6.9.9	.76
אין שינוי בדרישות החובה ליחידה הביתית אך ניתן להציע יחידה ביתית הכוללת יכולת ניטור מיקום.	תשובה		
עמידות - בנושא זה יש סטנדרטים מקובלים בתחום:	שאלה		.77



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>א. לגבי יחידות ניידות (צמיד, 1P, 2P) מקובלת דרישה של IP67 או IP68 שמבטיחה טבילה של היחידה במים ועמידות מוחלטת לאבק (שחשובה בתנאי שטח ומדבר).</p> <p>ב. לגבי היחידות הביתיות – עמידות של IP54 או IP55 (שזה אומר עמידות גבוהה מאד לאבק עמידות לשפיכת/התזת מים מכל כיוון) חשובה.</p> <p>אנא אשרו את הדרישות הנ"ל להוכחת עמידת ציוד הפיקוח המוצע.</p>		<p>עמוד 93 סעיף 11.6.9.10</p>	
<p>א. הצמיד האלקטרוני נדרש לעמוד בתקן של IP67 לפחות.</p> <p>ב. הדרישות ליחידה ביתית ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>תקשורת סלולרית - בהתחשב בזה שישראל עוברת ב 2025 ל 4G בלבד, האם לא נדרשת תמיכה בזה? בנוסף, כרגע נדרשת תמיכה טובה גם ב 3G בעיקר בתוך בניינים/מרתפים ואזורים מרוחקים. לכן מומלצת תמיכה ב 4G עם fallback אוטומטי ל 3G בדיוק כמו בטלפונים.</p>	שאלה	<p>עמוד 94 סעיף 11.6.9.13</p>	.78
<p>לפי הנחיות משרד התקשורת, אכן החל מתאריך 01/01/2022 לא יהיה ניתן להמשיך ולייבא לישראל ציוד קצה רט"ן שאינו פועל באחת מהטכנולוגיות "דור 4, או דור 5".</p>	תשובה		
<p>אופן בחירת הזוכים - שלב ב': לפי מסמכי המכרז בשלב זה תבוצע בדיקה של התנאים הטכנולוגיים ויינתן ציון (שיבטא את איכות המענה והתאמתו לדרישות). דרישת המינימום שלכם לציון היא 60% (במצב שהגדרתם). נוצר מצב בו יתכן תיאורטית שיהיו 2 מתמודדים האחד עם ציון איכות 100 והשני עם ציון 60. המשמעויות של איכות, דיוק ואמינות גבוהים במערכת פיקוח אלקטרונית ידועות ואינן דורשות פירוט, ולכן ההבדל בין שתי האפשרויות הנ"ל הוא עצום (מערכת מושלמת מול מערכת ירודה). לפי שיטת המכרז שתי ההצעות הנ"ל ייעברו לשלב המחיר ותיבחר ההצעה הזולה מביניהם (גם אם המציע עם ציון 60 הגיש הצעה נמוכה בשבריר אחוז מהמציע עם ציון 100).</p> <p>השאלה/הבהרה: האם ניתן לשנות את תהליך הבדיקה ולקחת את ציון האיכות של שלב בדיקה ב' ולשקלל אותו בהמשך מול המחיר כנהוג וכמקובל במכרזים רבים (לדוגמא 50% איכות ו-50% מחיר) ולהגיע לתוצאה מאוזנת וטובה יותר.</p>	שאלה	<p>עמוד 122 סעיף 2</p>	.79
<p>ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>קיימת דרישה במסמכי המכרז בשלב 'הוכחת יכולת' POC להצגת מנגנון שמאפשר לקבוצה ספציפית של מספרי טלפון (Whitelist) להתקשר עם היחידות הביתיות של המפוקחים, וכן אינה מאפשרת לקבוצה נוספת של מספרי טלפון (Blacklist) את האפשרות להתקשר. יכולות אלו נדרשות בתוכנת מע' הניטור שיש להציע במכרז. לציון כי דרישה שכזאת היא ייחודית ואיננה שכיחה בפרויקטים בעולם, והיא איננה קיימת אצל מרבית יצרני האזיקים (אף כי ניתן כמובן לפתח ולשבץ זאת בתוכנה קיימת). זוהי לדעתנו דרישה לגיטימית של לקוח שרוצה את היכולת הזאת במכרז השליטה שלו, אך לדעתנו לא סביר לדרוש את מאמץ הפיתוח כבר בשלב ההליך המכרזי (מכל משתתף שרוצה להגיש הצעה במכרז) וראוי יותר לדרוש זאת בשלב הקמת המערכת ולבחון את הפתרון בשלב 'בדיקות הקבלה'. השאלה/הבהרה: האם ניתן להסיט את בדיקת מנגנון ה-Blacklist + Whitelist משלב ה-POC לשלב 'בדיקות הקבלה'?</p>	שאלה	<p>עמוד 127 דרישה 3+4</p>	.80
<p>הדרישה ל-Blacklist – עוברת להיות דרישה אופציונלית. דרישה ל-Whitelist – נשארת דרישת חובה. אין חובה להציג את פונקציונליות של ה-Whitelist בשלב ה-POC.</p>	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

חובה לממש את היכולת במידה והמציע יהפוך לזכייין, ויש להציג את היכולת בבדיקות הקבלה של המערכת.			
קיימת דרישה במסמכי המכרז בשלב 'הוכחת יכולת' POC להצגת מיקום ע"ב איכון לוויינים ברדיוס שגיאה של פחות מ-10 מטרים. השאלה/הבהרה: אנא אשרו שבדיקת הדרישה הנ"ל תהיה בתנאים בהם הנבדק יהיה במקום פתוח 'רואה שמייים' (ולא בתוך מבנה סגור).	שאלה	עמוד 127 דרישה 6	.81
מאושר, הדרישה לרדיוס שגיאה של פחות מ-10 מטרים, הינה עבור מתארים בשטח פתוח – "רואה שמייים"	תשובה		
קיימת דרישה במסמכי המכרז בשלב 'הוכחת יכולת' POC להצגת יכולת הפעלה רציפה במשך 30 שעות של סוללה ברכיב איכון לווייני ללא טעינה. כידוע משך פעילות סוללה כזאת ללא טעינה הוא פועל יוצא של תכיפות התקשורת ואיכון הלוויינים. השאלה/הבהרה: אנא אשרו שבדיקת הדרישה הנ"ל תתבצע במתווה בו תקשורת איכון הלוויינים תבוצע אחת ל-10 דקות.	שאלה	עמוד 127 דרישה 9	.82
מאושר, מתאר עבודה של תקשורת איכון לוויינים פעם ב-10 דקות	תשובה		
האם ניתן במקום שני פרויקטים בעלות שנתית של לפחות 4 מש"ח (כולל מע"מ) להציג פרויקט אחד בעלות שנתית של לפחות 8 מש"ח (כולל מע"מ)? או לחילופין שהפרויקטים יהיו בעלות שנתית של לפחות 3 מש"ח (כולל מע"מ)?	שאלה	עמוד 15 סעיף 1.ב.3	.83
לא. אין שינוי בתנאי הסף	תשובה		
בהתאם לתנאי המכרז הנוכחיים על המציעים להגיש את כלל מסמכי המכרז עד תאריך 02/01/2023. לאור מורכבות המכרז ודרישותיו הגבוהות המצריכות היערכות ומתן מענה טכנולוגי מורכב ודרישות אינטגרציה, ולאור העובדה שמענה טכנולוגי זה דורש שיתוף פעולה עם גורמים בינלאומיים בעלי יכולות מתקדמות כפי שנדרש במכרז, אנו נדרשים לזמן הכנה ארוך יותר לצורך הכנת ההצעה המלאה והתחרותית הטובה ביותר מצידנו. בנסיבות אלה, ברצוננו לבקש דחייה של 7 שבועות במועד הגשת המכרז, על מנת להבטיח השתתפות מיטבית והוגנת לכל המציעים. בהמשך לכך ומאותן סיבות, נבקש תוספת זמן להגשת שאלות הבהרה.	שאלה	סעיף 5	.84
מועד הגשת הצעות עד ליום 23.1.23	תשובה		
נודה על פרסום האומדן, וזאת על מנת לאפשר לחברתנו להגיש את ההצעה הטובה ביותר מטעמה. אנו מאמינים ששקיפות מסוג זה משרתת את עורכי המכרז בהשגת ההצעה הטובה ביותר.	שאלה	עמוד 8 סעיף 16	.85
ללא שינוי	תשובה		
תנאי הסף ליצרן המערכת, כוללות את הדרישה הבאה: <b>"ליצרן המערכת לפחות 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים במועד הגשת הצעות למכרז זה."</b>			
מניסיוננו, מספר המפוקחים הפעילים בכל מערכת ומערכת הינו נתון דינמי המשתנה חדשות לבקרים, ותלוי בגורם המפעיל את המערכת (ואינו מעיד בהכרח על יכולותיה). כמו כן, הלקוחות (שהינן ככלל, רשויות אכיפה) אינם מוכנים למסור את מספר המפוקחים הפעילים שיש להם בכל רגע נתון ובכלל. לפיכך, נודה על תיקון התנאי באופן שידרוש 3 חוזים פעילים <b>המאפשרים ניטור סימולטני של לפחות 400 מפוקחים:</b>	שאלה	עמוד 15 סעיף 1.א.3	.86
<b>"ליצרן המערכת לפחות 3 חוזים פעילים עם לקוחות בתחום של חלופות כליאה, במועד הגשת הצעות למכרז זה, כאשר בכל חוזה ללקוח סופק על</b>			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<b>ידי היצרן ציוד ותוכנה המאפשרים ניטור של לפחות 400 מפוקחים באופן סימולטני.</b>			
	<b>תשובה</b>		
	ללא שינוי		
בשנים האחרונות, מערכות שו"ב מתקדמות, בפריסה ארצית, המנהלות אלפי יחידות קצה, מותקנות על-גבי מכשירים ניידים שבבעלות הלקוח או עובדיו. במציאות הנוכחית, בהן לכל עובד קיים מכשיר נייד, מותקנות מערכות שו"ב (לרבות מערכות ניהול עובדים, שמירה ובטחון, סיור מבצעי, תחזוקת ציוד בנקאי וכיוצ"ב), שהינן אף מערכות בטחון ומצוקה של מוסדות ציבוריים, רשויות מקומיות, בנקים, רשתות מזון וכו', על גבי מכשירים ניידים של הסיירים/העובדים.	<b>שאלה</b>	<b>עמוד 15 סעיף 1.ב.3</b>	.87
מבוקש להבהיר, כי "פרויקט" שיענה על הגדרת תנאי הסף הקבוע בסעיף ב.1. יכלול גם פרויקטים בהם הופעלה מערכת שו"ב עם יחידות קצה המבוססות על חומרת הלקוח או עובדיו, דוגמת – מכשיר נייד.	<b>תשובה</b>		
מכשיר נייד יכול להיכלל ולהיחשב כיחידת קצה לצורך הצגת עמידה בתנאי הסף לסעיף זה.			
דרישת המכרז הינה כי: "במידה והמציע הזוכה יבחר להשתמש בשירותי מיפוי On-premise עליו לדאוג לעדכון המפות בצורה שוטפת"	<b>שאלה</b>	<b>עמוד 84 סעיף, 10.3.22.2.15.2</b>	.88
נא אשרו אפשרות שימוש במפות אונליין (כגון גוגל או ארק ג'י איי.אס). מפות אלו ישמשו חלק מההצעה במכרז ותחת אחריותו של המציע/הזוכה בפרויקט, כמפורט בסעיף 10.3.22.2.15.3.	<b>תשובה</b>		
להלן הנוסח המעודכן של הסעיף המציע הזוכה מחויב להשתמש בשירותי מיפוי On-premise ועליו לדאוג לעדכון המפות בצורה שוטפת. לא ניתן להשתמש בשירותי מפות אונליין.			
ע"פ הדרישה בסעיף זה: " הסוללה הפנימית תאפשר עבודה רציפה של 72 שעות לפחות" הסטנדרט בתעשייה זו הינו עבודה רציפה של הסוללה הפנימית במשך 24 שעות, שהינו די והותר על מנת להתמודד עם אירועים של הפסקות חשמל. למיטב ידיעתנו, אירועים של הפסקות חשמל ארוכות ממספר שעות נדירים מאוד בישראל, ולא ידועים לנו אירועים של הפסקות חשמל שנמשכו 24, 48 או 72 שעות. נא שנו סעיף זה בהתאם.	<b>שאלה</b>	<b>עמוד 94 סעיף 11.6.9.12.2</b>	.89
נודה על תיקון הדרישה באופן שידרוש קיומה של סוללה פנימית שתאפשר עבודה רציפה של 48 שעות וככל שהדבר יידרש, הזוכה ידאג להחלפת/הטענת היחידה הפנימית כך שתאפשר עבודה רציפה גם במקרה של הפסקת חשמל העולה על 48 שעות.	<b>תשובה</b>		
להלן הנוסח המעודכן של סעיף 11.6.9.12.2 הסוללה הפנימית תאפשר עבודה רציפה של 48 שעות לפחות.			
נודה על הבהרתכם: 1. האם תעריך המוקדן אשר מוצב במשלי"ט כולל כל העלויות הישירות והעקיפות וכן אש"ל? 2. האם תעריך המוקדן מחושב בנפרד ואינו נכלל בתעריף יום פיקוח? איוש עמדת מוקדן החברה במשלי"ט:	<b>שאלה</b>	<b>עמוד 63 סעיפים 4.3.5, 4.3.6 ועמוד 103 סעיף 13.7.1.2</b>	.90

חתימה וחותמת המציע





מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>3. כמה מוקדנים במשמרת? 4. האם מדובר על משמרות 24/7?</p>			
<p>1. לא ישולם סכום נוסף מעבר לתשלום עבור איש עמדת המוקדן. יתר העלויות הינן באחריות המציע. 2. בהתאם לאמור במכרז עמדת המוקדן אינה נכללת בתעריף יום פיקוח 3. שב"ס מתחייב להזמין לפחות עמדת מוקדן אחת שתאויש 24/7 בכל ימות השנה כמפורט במכרז. לשב"ס הזכות להוסיף עמדות מוקדן ע"פ שיקול דעתו. 4. איש עמדת המוקדן נדרש שיהיה למשך 24/7 כל ימות השנה (כולל כיפור). שעות המשמרת לאיוש העמדה 5. ( 8/8, 12/12, 12/36 וכד) יקבעו על ידי החברה.</p>	<b>תשובה</b>		
<p>במסמכי המכרז קיימת דרישה מהמציע לספק עמדת מוקדן שימוקם במשל"ט יחידת מעוז. בהמשך מפורטת הדרישה לעמדת מוקדן ותכולת הפעילות של עמדת מוקדן הזכין כמתואר במקומות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד 57 סעיף 1.3 – מפת האספקות</li> <li>• עמוד 63 סעיף 4.3 – הכשרות מוקדנים             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4.3.1 לצורך הפעלה יעילה של התוכנית, פעילות המוקדנים של המציע הזוכה אל מול הטכנאים תבוצע מתוך משל"ט שב"ס.</li> <li>○ 4.3.2 איש עמדת המוקדן תהיה 7/24 365 יום בשנה במשל"ט היחידה.</li> </ul> </li> <li>• עמוד 64 סעיף 4.5.3 עבור מוקדנים ואנשי מטה תינתן גישה למערכת שב"ס</li> <li>• עמוד 65 סעיף 5 – תכולת עבודת המוקדן בעת בדיקת היתכנות</li> <li>• עמוד 66 סעיף 6 – תכולת עבודת המוקדן בעת ביצוע משימות טכנאי איזוק</li> <li>• בעמוד 71-72 בסעיף 9 מוגדר זמני תקן לביצוע שירותים להם החברה נדרשת</li> <li>• בעמוד 72-74 בסעיף 9.1.3 מוגדר פיצוי כספי על אי עמידה בשירות</li> </ul> <p>עמדת המוקדן אמורה לבצע משימות תפעול רבות, כולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• קשר ישיר עם נציגי יחידת מעוז לביצוע המשימות</li> <li>• תיאום המשימות עם בא כוח המפוקחים לבדיקות מקדימות</li> <li>• תפעול מערכות המחשוב לניהול הטכנאים</li> <li>• תפעול מערכות הניטור והפיקוח</li> <li>• תפעול עשרות טכנאים בכל רחבי הארץ לביצוע משימות הנדרשות על ידי השב"ס לביצוע תוך פרקי זמן מוגדרים ועוד משימות תפעול רבות ומגוונות.</li> </ul> <p>במכרז הקודם היה מפתח של כמות מפוקחים לעמדת מוקדן בהיקף של 750 מפוקחים לכל עמדת מוקדן. מפתח דומה למקובל בשוק חברות המוקד בארץ. כידוע כיום פועלות 2 עמדות מוקדן לפעילות תפעולית של 1050 מפוקחים. הטלת עומס גדול מזה על מוקדן יחיד עלולה לגרום לשיבושים ואיחורים בביצוע המשימות. <u>השאלה/הבהרה:</u></p>	<b>שאלה</b>	<b>עמוד 57 סעיף 1.3</b>	<b>.91</b>



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

מבקשים להגדיר עמדת מוקדן במפתח של עמדה אחת 24/7 לכל 750 מפוקחים. דהיינו שעבור 1500 מפוקחים יוקצו 2 עמדות מוקדן וכך הלאה (כולל חלקיות משרה).			
שב"ס מתחייב להזמין לפחות עמדת מוקדן אחת שתאויש 24/7 בכל ימות השנה כמפורט במכרז. לשב"ס הזכות להוסיף עמדות מוקדן ע"פ שיקול דעתו.	תשובה		
מבוקש כי המילים "יוודא כי בביטוח מסוג..... כמבוטחים נוספים" תמחקנה. ביטוח זה אינו רלוונטי למתן השירותים.	שאלה	עמוד 12-13 סעיף 27 א.2	.92
הבקשה מתקבלת	תשובה		
מבוקש כי המילים "פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או" תמחקנה.	שאלה	עמוד 12-13 סעיף 27 א.7	.93
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי המילים "העתקי פוליסות ו/או" תמחקנה.	שאלה	עמוד 12-13 סעיף 27 א.8	.94
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין אחריות מקצועית משולב חבות מוצר למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים".	שאלה	עמוד 12-13 סעיף 27 א.9	.95
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	שאלה	עמוד 12-13 סעיף 27 א.10	.96
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי לאחר המילים "משרד לבטחון פנים על כל גופיו" ייכתב "בכפוף להרחבת השיפוי שלהלן".	שאלה	עמוד 37 פסקה ראשונה	.97
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	שאלה	עמוד 37 סעיף ב1	.98
ללא שינוי, אולם מובהר כי עריכת ביטוח חבות מעבידים לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.	תשובה		
לאחר המילים: "קבלני משנה" מבוקש כי יתווסף: "היה וייחשבו עובדי הספק.	שאלה	עמוד 37 סעיף 1ד	.99
הבקשה מתקבלת.	תשובה		
מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	שאלה	עמוד 38 סעיף ח'2	.100
הבקשה נדחית- מוצע לשים לב להפניה לסעיף הנכון. ככל והבקשה מתנייחת לסעיף 5 ח' בנספח יא'. ניתן יהיה לאשרה.	תשובה		
מבוקש כי יתווסף: "למעט רכוש עליו פועלים במישרין"	שאלה	עמוד 38 סעיף ט'2	.101
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי המילים "לענף ההיטק/ תחום מחשוב" תמחקנה.	שאלה	עמוד 38 סעיף 3	.102
ללא שינוי	תשובה		



מבוקש כי: א. המילה "ולשנה" תמחק ובמקומה ייכתב "ולתקופת ביטוח". הרחבות אובדן מסמכים ופגיעה בפרטיות יוגבלו עד 1,000,000 ₪.	שאלה	עמוד 38 ג'ג'	.103
ביחס למחיקת המילה "שנה"- הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר. ביחס לתת גבול אחריות בסך 1 מיליון ₪- ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי: א. לאחר המילים " ביטול הביטוח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". במקום 60 יבוא 30.	שאלה	עמוד 39 סעיף ב'5	.104
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי לאחר המילים "אותו מבטח" ייכתב "במועד עריכת הביטוח"	שאלה	עמוד 40 סעיף ז5	.105
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	שאלה	עמוד 40 סעיף ח5	.106
הבקשה מתקבלת	תשובה		
מבוקש כי תמחקנה המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר 3 שנים לאחר תום ההסכם".	שאלה	עמוד 40 סעיף ב'	.107
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	שאלה	עמוד 40 סעיף ג'	.108
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש כי הסעיף ימחק.	שאלה	עמוד 40 סעיף ד'	.109
ללא שינוי	תשובה		
בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	שאלה	עמוד 40 סעיף ז'	.110
ללא שינוי	תשובה		
1. האם ניתן לקבל, על בסיס נתונים משנים קודמות, נתונים אודות פריסת מקומות ההתקנה - כמה בצפון, כמה במרכז וכמה בדרום ( מספרית או באחוזים או כל דרך אחרת שימחיש את הפריסה הכללית). 2. האם ניתן לקבל על בסיס נתונים משנים קודמות – אחוז יחסי של מערכות המותקנות באזורי סיכון ( מזרח ירושלים/ פזורה בדואית / כפרים ערביים ועוד). 3. האם התקנות באזורי הסיכון המוזכרים בסעיף דורשים ליווי ותיאום בטחוני/ אבטחתי עם גורמי שב"ס או גורמים ביטחוניים אחרים ?	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.2.4	.111
1. פריסת מקומות הפיקוח הינה דינמית ובהתאם להחלטות שיפוטיות.	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

2. אזורי הסיכון משתנים מעת לעת ומשכך לא ניתן להעביר נתון מדויק.			
3. באחריות המציע לתיאום הממשק הנדרש עם כל גורם ביטחוני רלוונטי.			
האם לבדיקת ההיתכנות במקום הפיקוח יתלווה גם נציג שב"ס ?	שאלה	עמוד 66 סעיף 5.2.5.2	.112
לא	תשובה		
מה יחסי הגומלין עם שרותי הסיור ואימות הפרות מפקחים? מתי גורמים אלו מופעלים?	שאלה	עמוד 69 סעיף 6.6.2	.113
בהתאם להנחיית מש"ט היחידה ובהתאם לאופי האירוע.	תשובה		
מה הכוונה בסיפא של הסעיף – " כל אלו תוך עמידת תמיכה בעבודה בשבת" ?	שאלה	עמוד 80 סעיף 10.3.22.1	.114
תשומת הלב לסעיף 11.7.4 בעמוד 99 שכותרתו "עמידה במוד שבת"	תשובה		
נבקש לקבל את מסמך ה-icd של מערכת הניטור הקיימת.	שאלה	עמוד 86 סעיף 10.3.24.1	.115
לא מסופקים מסמכים של מערכות של זכיינים חיצוניים ששב"ס עובד איתם	תשובה		
מערכת הניטור הינה של ספק בינלאומי מחו"ל, אשר יתמחר את השינויים והשיפורים שעליו לבצע על פי אמות המידה שלו ותכולת העבודה שהוא משקיע בה בעלויות המקובלות עליו, ולכן לא ניתן לחייב עמידה של התמחור על פי הנחיות החשכ"ל, אלא לאשר כי התמחור יועבר לאישור המזמין.	שאלה	עמוד 88 סעיף 10.6.5.4	.116
ללא שינוי	תשובה		
מכרז זה בנוי כמכרז כלכלי דו שלבי שבו המציעים מתמודדים על המחיר הזול ביותר ולאחר מכן עוד מבוצע הליך התמחרות חוזרת ( Best & Final ) בין שני המציעים שעלו לשלב הסופי. בשלב זה יש לתת הצעת מחיר משופרת, ועל כל זה יש להוסיף את המנגנון ההנחה המפורט בסעיף שבנידון.			
סוג ההתמחרות הנ"ל, אשר מביא להורדת מחירים ולשחיקת התמורה הניתנת לספק, לאורך תקופת ההפעלה, וזאת במקביל לשחיקת מחירים הקורת מתנודות שוטפות וממגמות שחיקה הקיימת בעיסקאות ארוכות טווח, אינה מיטיבה כלל עם הספקים וכן עם המזמינה הדורשת קבלת רמת שירות איכותי לאורך שנים.	שאלה	עמוד 102 סעיף 13.4	.117
על כן נבקש לשנות את הסעיף הנ"ל ואת מנגנון אחוזי ההנחה המובנים המופיעים בו. והעמדה של פעימה אחת לכל היותר של מתן הנחה שלא תעמוד על יותר מ – 5%.			
מדרגה זו תיתן תמריץ לספק לייעל את הפרויקט ולא להתמודד עם מצב של הפסד ושחיקת רווח כמפורט מעלה.			
ללא שינוי	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

כל מסמכי הטכנולוגיה של הספק הבינלאומי הם באנגלית, נבקש להגישם בשפה זאת כאשר שאר המסמכים/ נספחים/ תצהירים יוגשו כמובן בעברית.	שאלה	עמוד 120 סעיף 2.7	.118
מקובל	תשובה		
זמני הקמת המערכת הם קצרים ביותר היות והם דורשים מעורבות של היצרן בחו"ל וכן גורמים בארץ. נבקש להעמיד את תקופת הקמת המערכת על 8 חודשים לפחות ובכך לשנות את תקופת ההקמה ובדיקות הקבלה ל- 9.5 חודשים.	שאלה	עמוד 129 סעיפים 2.1 ו- 2.3	.119
ללא שינוי	תשובה		
לנוכח מורכבות המכרז, היקף המענה הנדרש והצורך ליצור שת"פ עם ספקים מחו"ל ( כאשר הם נכנסים לחופשות השנתיות שלהם של סוף שנה ) נבקשם לדחות את מועד הגשת המענה למכרז בכשישה שבועות, ובהתאמה נבקש להאריך גם את המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה.	שאלה	עמוד 5 סעיף 6א	.120
מועד הגשת הצעות עד ליום 23.1.23	תשובה		
תוקף ההצעה הנדרש הוא 18 חודשים, האם מעיד על כך כי המזמין צופה שזה יהיה משך בחינת המענים, עוד בפרק זמן שכזה עשוי לחול שינוי משמעותי בעלויות הציוד והשירותים. נבקשם אם כך להגדיר לוח זמנים אחר לחתימת ההסכם עם המציע הזוכה	שאלה	עמוד 5 סעיף 8	.121
ללא שינוי	תשובה		
נבקש לוודא כי סעיף זה אינו רלוונטי לעניין מכרז זה וכי לא תינתן העדפה לתוצרת הארץ	שאלה	עמוד 10 סעיף 24	.122
סעיף תוצרת הארץ אינו רלוונטי למכרז זה	תשובה		
לצורך הערכת היקף ועלות ערבות הביצוע, נבקשם להעריך את היקף המפוקחים הצפוי	שאלה	עמוד 13 סעיף 27.ב.	.123
כיום ישנם לערך 1070 מפוקחים. לא ניתן לצפות כמות מפוקחים עתידית. גובה ערבות הביצוע תימסר למציע הזוכה במכרז.	תשובה		
טעות בספרור בסעיף 4	שאלה	עמוד 53 נספח יט	.124
טעות סופר במספור	תשובה		
לנוכח העובדה כי חלק מספקי המערכות הנם מחו"ל, נבקש אישורכם להגשת המענה לסעיף 4 בשפה האנגלית	שאלה	עמוד 53 נספח יט	.125
ללא שינוי	תשובה		
נבקשם להפריד את תצהיר הניסיון לשני חלקים, כאשר על האחד (בהתייחס לסעיף 4) יחתום מנכ"ל ספק המערכת ואילו על השני (ניסיון המציע) יחתום מנכ"ל המציע	שאלה	עמוד 54 נספח יט	.126
ללא שינוי	תשובה		
נבקשם להגדיר ולפרט את תכולות והיקף ההכשרה הנדרשת לעובדי הספק, וכן להגדיר מי מעובדי הספק נדרש להכשרה זו	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.1	.127
בהתאם למפורט במכרז . תכנית ההכשרה המוצעת על ידי המזמין תאושר מראש על ידי שבס.	תשובה		
נבקש אישורכם כי ככל שתדרש עבודת צוותי הספק באזורי סיכון, יהיה המזמין אחראי לאבטחתם בעת ביצוע המשימה, ועוד, במקרי קיצון בהם לא תתאפשר נגישות צוותי הספק לבתי המפוקחים (עקב מהומות וכד'), לא יחשב איחור בזמן השירות כהפרת ההסכם או עילה לתשלום קנס	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.2.4	.128
1. האחריות לאבטח עובדי המציע הינה באחריותו הבלעדית של המציע כפי שמפורט במכרז. 2. לענין מקרי קיצון-במקרים חריגים כמצוין, כל אירוע יבחן לגופו על ידי שבס.	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

נבקשכם להבהיר כמה מוקדנים יצטרך המציע לאייש במשלי"ט שב"ס בכל משמרת, וכן כמה עמדות מוקדן נדרש המציע להקים במשלי"ט שב"ס. עוד, ככל שקיימות עמדות שכאלו במשלי"ט שב"ס (הוקמו ע"י הספק הנוכחי), ואלו בבעלות שב"ס, האם יוכל המציע לעשות בהן שימוש	שאלה	עמוד 63 סעיף 4.3	.129
שב"ס מתחייב להזמין לפחות עמדת מוקדן אחת שתאויש 24/7 בכל ימות השנה כמפורט במכרז. לשב"ס הזכות להוסיף עמדות מוקדן ע"פ שיקול דעתו. במשלט היחידה קיימות עמדות המוגדרות למוקדן ומיועדות לשימוש המציע הזוכה.	תשובה		
למה הכוונה - אנשי הקשר של המועמד/ מפוקח שהועברו ע"י שב"ס?	שאלה	עמוד 65 סעיף 5.2.3	.130
ערבים/מפקחים/ איש קשר מטעם המועמד ששמותיהם הועברו לשב"ס על ידי ביהמ"ש.	תשובה		
נבקשכם לקיים מנגנון שיבטיח כי לספק הנוכחי אין כל יתרון על פני מציעים אחרים, שכן ככל והספק הנוכחי מקיים מערך פיקוח, זה לא יידרש לביצוע בדיקת התכנות בבתי המפוקחים הקיימים וכן לבצע התקנה כלשהיא, ובהתאמה, עלות ההקמה תהיה נמוכה משמעותית מזו אצל כל מציע אחר	שאלה	עמוד 65 סעיפים 5/6	.131
ציוד ואמצעי הפיקוח הקיימים היום ידרשו התאמה לדרישות המכרז. ראו תשובה לשאלה 69.	תשובה		
מהו הגורם הרלוונטי במקום הפיקוח אותו יחתים הטכנאי בסיום הפעילות?	שאלה	עמוד 66, סעיף 5.2.5.5	.132
התשובה משתנה בהתאם לאופי המשימה. לדוגמא- בבדיקת היתכנות- איש קשר שנקבע על ידי ביהמ"ש. בהתקנה- מפוקח עצמו	תשובה		
לצורך הערכת עלות השירות, נבקשכם להגדיר ו/או להגביל את היקף משימות "טיפול טכנאי בבית מפוקח"/"קריאת שירות" הנכללות במחיר יום הפיקוח ואינן בגדר תקלה טכנית (מתוך המידע שהצטבר במערכות שב"ס בשנות ההפעלה). מידע זה קריטי ליכולת המציע להכין מענה ראוי, ושוב, קיים ברשותו של הספק הנוכחי ועשוי להוות יתרון (כדוגמת "בדיקת טווחים חוזרת" ועוד)	שאלה	עמוד 69 סעיף 6.6	.133
אין ברשות יחידת מעוז איסוף נתונים כמבוקש. נוסף, לא ניתן להגדיר ו או להגביל את היקף "טיפול טכנאי בבית מפוקח"/"קריאת שירות" הנכללות במחיר יום הפיקוח ואינן בגדר תקלה טכנית מאחר וכל מקרה נבחן לגופו בהתאם לנסיבות המקרה.	תשובה		
נבקשכם להבהיר מהו היקף הצמידים הזמניים מדובר בנתון משתנה בהתאם להחלטת השיפוטיות.	שאלה	עמוד 70 סעיף 7.2	.134
בכל רגע נתון נדרש לערך 200-300 אזיקים זמניים שימצאו באגפי בתי המשפט ובמתקני הכליאה השונים ברחבי הארץ.	תשובה		
זמן תקן להתקנת ציוד פיקוח, הזמן המוצע אינו סביר, בעיקר להתקנות באתרים מרוחקים או כאלו שלא בוצעו התקנות קודמות בסביבתם בעבר, נבקשכם להרחיב ל 300 דק'	שאלה	עמוד 71 סעיף 9.1.2	.135
ללא שינוי	תשובה		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

יחד עם זאת במקרים בהם מדובר בהתקנה באזורי סיכון שהינם מזרח ירושלים ואיו"ש יורחב זמן התקן של הגעת הטכנאי למקום הפיקוח לביצוע התקנה לעד 4 שעות.			
בעתות משבר מדיני או בטחוני ובכפוף להנחיות שב"ס יוכללו על פי צורך אזורים נוספים.			
אי יכולת לבצע התקנה, סעיף אינו מובן, כיצד ניתן לבצע התקנה במקום פיקוח בו לא ניתן לבצע התקנה מסיבה כלשהיא שאינה תלויה במציע או במערכת המוצעת על ידו	שאלה	עמוד 71 סעיף 9.1.2	.136
ההתקנה מתבצעת לאחר בדיקת היתכנות שעליה לבחון מבעוד מועד וטרם ההתקנה את ישימות ההתקנה במקום הפיקוח.	תשובה		
ככל שמקום הפיקוח לא ישים להתקנת אמצעי הפיקוח, אזי יועבר על כך דיווח לביהמ"ש.			
נבקשם להגדיר מהות התקלה, ככל שלצורך העניין תופסק אספקת החשמל למשלי"ט שב"ס כיצד יכול הדבר להיות באחריותו של המציע הזוכה.	שאלה	עמוד 71 סעיף 9.1.2	.137
מבקשים להוסיף הסתייגות למונח תקלה קריטית – "אירועים שבשליטת המציע". יש להחריג אירועי תקלות (תקשורת או חשמל למשל) שאינם בשליטת המציע	תשובה		
שב"ס דואג לגיבוי מערכות החשמל של המשלי"ט.			
תקלות שאינן באחריות המציע מוחרגות מתקלות שבגינן נדרשת עמידת המציע במודל השרות כמפורט במכרז.	תשובה		
כאמור בסעיף 16 לעיל, ועוד, זמן התקן המוצע אינו סביר ויחייב את המציע בהעמדת מערך טכני צמוד לצורך כך, ובהתאמה, ישית עלויות משמעותיות על השב"ס, נבקשם להרחיב זמן התקן ללא שינוי	שאלה	עמוד 72 סעיף 9.1.2	.138
יחד עם זאת יתווסף לסעיף כי במקרים בהם מדובר בהתקנה באזורי סיכון שהינם מזרח ירושלים ואיו"ש יורחב זמן התקן של הגעת הטכנאי למקום הפיקוח לביצוע התקנה לעד 4 שעות.	תשובה		
בעתות משבר מדיני או בטחוני ובכפוף להנחיות שב"ס יוכללו על פי צורך אזורים נוספים.			
נבקשם להגדיר באופן מפורט את הממשק הנדרש בין מערכת הניטור לבין מערכות שב"ס. עוד נבקשם להגדיר מנגנון שיבטיח כי לספק הנוכחי לא ינתן יתרון מובהק לנוכח העובדה כי מערכתיו בממשק עם מערכות שב"ס	שאלה	עמוד 75 סעיף 10.1.2	.139
ראו פירוט לממשקים הנדרשים במסגרת סעיף 2.16 בבדיקות הקבלה – עמוד 139.	תשובה		
במסגרת המענה למכרז, הנכם נדרשים לספק מסמך API מפורט שיציג את כל הפונקציונליות שקיימות היום לממשק עם מערכת הניטור, ופירט ללקוחות והאופן שבו הם עושים שימוש עם ה-API של יצרן המערכת.			
דרישות המכרז הקיימות מייצרות שוויוניות ואינן מקנות היתרון לספק הנוכחי.			
נבקשם להבהיר מהו אתר ה DR, האם זהו האתר המשני?	שאלה	עמוד 76 סעיף 10.2.1.3	.140
אתר משני הכוונה אתר DR	תשובה		
למה הכוונה ב"הסטנדרטים המקובלים לממשק משתמש"?	שאלה		.141



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>ניתן להיעזר בתקן ISO 9241 כבסיס לסטנדרטים המקובלים לממשק משתמש של מערכות מידע</p>	<p>תשובה</p>	<p>עמוד 78 סעיף 10.3.3 טכנולוגיות</p>	
<p>למה הכוונה בשער כניסה מאובטח?</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 79 סעיף 10.3.15</p>	<p>.142</p>
<p>הכוונה ל SSL VPN PORTAL שממנו ייגש המציע לסביבה המאובטחת תוך גישה דרך שרת טרמינל ייעודי בליבה, גישה לפורטל זה תהיה אפשרית ממשרדי הזוכה בלבד ומרשת ייעודית ומנותקת משאר הרשת הארגונית.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בהמשך לתיאור במופיע בסעיפים אלה וכן בנספח (בדיקת עמידת המציע בדרישות החובה הטכנולוגיות (שלב ב') בעמ' 149 של חוברת המכרז)</p> <p>האם אינטגרציה של המערכות כפי שמתוארת בסעיפים אלה כבר מיושמת כיום?</p> <p>אם אינטגרציה כזו קיימת כיום, האם הכוונה של השב"ס היא לפתח מערכת שתיתן מענה לשינוי או שהספק החדש יתאים לממשק הקיים של המערכת של השב"ס?</p> <p>אם תפותח מערכת כזו לשב"ס האם עלות אותו פיתוח ישפיע על הערכת תשובות המציע?</p> <p>אלו נתונים שיוכנסו למערכת שב"ס המיועדת אמורים לעבור במערכת הצימוד האלקטרוני?</p> <p>איזו פונקציונליות תנוהל ממערכת השב"ס? באיזה אופן צפוי שהאירועים יישלחו?</p> <p>The provision of an API is included within the tender specifications and it is referenced in a number of locations within the documentation. These are specifically 10.3.19, 10.3.20 and item 5 of the Compliance table. Such integration includes activity on both sides of the API, including software development. There are several questions from this:</p> <p>Does this integration already exist with the existing solution? •          If this exists, is it the intention of the IPS for its own system to be developed to cater for the change or for the new supplier to match the existing interface with the IPS system? •          If the IPS System will be developed, is the cost of that development relevant in the assessment of the bidder's responses? •          What data would be entered in the IPS system which is intended to pass through to the EM System? •</p> <p>What functionality would be managed from the IPS System.          What form is it expected that the incidents/events would be sent in?</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 80 סעיפים 10.3.19 ו- 10.3.20</p>	<p>.143</p>
<p>א. אכן, אינטגרציה כפי שמתוארת בסעיף קיימת בתוכנית הנוכחית. כיום פעולות אלו מבוצעות במערכת המידע של שב"ס.</p>	<p>תשובה</p>		

חתימה וחותמת המציע





## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>ב. במסגרת פרויקט ההקמה והממשק למערכת הניטור החדשה, של חדש, שב"ס נערך לפתח ממשקים חדשים בהתאם ל – API של הזכייין החדש, ה – API נדרש לתמוך בפונקציונליות הנדרשת ע"י שב"ס.</p> <p>ג. עלות התאמת המערכות שתבוצע שב"ס לפי פתרון המציע, איננה מהווה שיקול בבחינת ההצעות במכרז הנוכחי.</p> <p>ד. שב"ס עדין לא עבד באופן מבצעי עם מערכות הכוללות יכולות איכון, אבל הוא מעריך שבמוד עבודה כזה יידרש להעביר פוליוגון ועבור כל פוליוגון לציין האם המפוקח מורשה / לא מורשה לשהות בו ובאילו זמנים / מועדים. בכל מקרה, בוודאות יצטרכו לעבור פרטי המפוקח – כפי שמפורטים תחת סעיף 10.3.22.2.1, בנוסף: משטר הפיקוח (חלונות פיקוח) על כלל צורותיהן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חלון חד פעמי</li> <li>• חלון פיקוח קבוע</li> <li>• חלון פיקוח קבוע – כולל מועדים שבהם החלון לא מתקיים.</li> </ul> <p>ה. כל פריט מידע שמקורו במערכת המידע של מעוז ינוהל באופן מלא במערכת המידע של שב"ס.</p> <p>מידע שרלוונטי רק למערכת הניטור כגון טווחים, מספרי סים של האמצעים והגדרות כלשהן נוספות יכולות להיות מבוצעות במערכת הניטור, אך ישוקפו במערכת המידע של שב"ס באמצעות הממשק.</p> <p>לגבי אירועים שמקורם במערכת הניטור, תהיה אופציה לשב"ס למשוך אירועים שרלוונטיים עבורו למערכת המידע של שב"ס.</p> <p>אם לפי סוג האירוע, ואם לפי פעולה שסמב"צ שב"ס יבצע עבור האירוע במערכת הניטור.</p>			
<p>המפרט כולל דרישות טכנולוגיות שנראות ספציפיות לפתרון של ספק הצימוד האלקטרוני הנוכחי ונוטים לשלול תחרות מספק צימוד אלקטרוני חלופי. איזו גמישות אפשר לאפשר במקרים כאלה, כך שניתן יהיה להציע פתרונות חלופיים המשיגים אותה תוצאה מבלי שהדבר יחשב אי עמידה בדרישות הסף? דוגמאות לכך כוללות:</p> <p>מערכת הניטור תכלול "כרטיס מפוקח" – הכוונה בכל כניסה למפוקח במערכת יהיה ניתן לקבל את הפרטים העיקרים לגביו.</p> <p>בדיקת תקינות למערכת ולמפוקח (וכן מוזכר במקומות אחרים המציינים בדיקה שעתית)</p> <p>מעבר למוד ניטור / אי ניטור</p> <p>The specification includes technological inclusions that appear to be specific to the current EM vendor's solution and tend to exclude competition from an alternative EM provider. What flexibility can be allowed in such instances, so that alternative solutions that achieve the same outcome can be offered with confidence that they will not be excluded due to non-compliance? Examples of this include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.3.22.2.2.1 – Reference to 'Supervised Party Card'</li> </ul>	<b>שאלה</b>	<p>10.3.22.2.2.1 עמ' 81</p> <p>10.3.22.2.5 עמ' 82</p> <p>11.6.9.2.2.7 עמ' 91</p>	<b>.144</b>

חתימה וחותמת המציע



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<ul style="list-style-type: none"> <li>10.3.22.2.5 – Serviceability Test (also refereed to elsewhere to cover hourly testing)</li> <li>11.6.10.2.7 – Switching to Monitored/Unmonitored mode</li> <li>11.6.27.2 – Technician Operating Mode</li> </ul>			
<p>א. סטנדרט של כרטיס מפוקח / כרטיס אסיר, הינה פונקציונלית שקיימת בכל מערכת מידע בשב"ס, שמנהלת אסירים / לקוחות.</p> <p>ב. מבחינת שב"ס הדרישה לבדיקת תקינות למערכת ולמפוקח הינה דרישה חדשה, מתוך צרכים מבצעיים שעלו בהפעלת התוכנית הנוכחית – שב"ס לא יודע אם לזכיון הנוכחי קיימת או לא קיימת פונקציונליות של בדיקה ותיעוד מלא של כלל רכיבי מערכת הניטור.</p> <p>ג. הדרישה למעבר למוד ניטור / אי ניטור – הכוונה לקבלת תג זמן ברור, ואירוע ייחודי ממתי המפוקח נמצא תחת פיקוח המערכת או ללא פיקוח.</p>	תשובה		
נבקשכם להגדיר מאפיינים ייחודיים ומה נדרש ממערכת הניטור בהקשר זה	שאלה		
המאפיינים של מפוקחי יחידת מעוז הינם שונים, הכוונה למפוקחים עם הנחיות ביטחון מסוימות / רקע נפשי / מתוקשרים וכד'. אופי הטיפול ודחיפות הטיפול בעת אירוע יכול להיות מושפע כתוצאה ממאפיינים אלו.	תשובה	עמוד 82 סעיף 10.3.22.2.12	.145
המערכת נדרשת לתמוך בכ-3 סוגים שונים לפחות של מאפייני מפוקח (המאפיינים יתקבלו בממשק ממערכת המידע של מעוז).			
בעת קבלת אירוע של מפוקח, המערכת תציג את האירוע על המסך עם צבע ייעודי או אייקון ייעודי, או כל תצורה אחרת שתאפשר הבחנה, בהתאם למאפיין המפוקח.			
אנא אישורכם כי רכיב זה רלוונטי בפיקוח GPS בלבד	שאלה	עמוד 84 סעיף 10.3.22.2.13.2	.146
דרישות בהן יש התייחסות לרכיב מפה, רלוונטיות רק לאמצעי פיקוח/תוכניות פיקוח עם רכיב איכון.	תשובה		
הדרישה אינה מובנת, אנא הבהרתכם	שאלה		
במסגרת הפעלה מבצעית של התוכנית הנוכחית, אנחנו נתקלים במקרים רבים, שבהם מספרי הטלפון של היחידה הביתית נמצאים בכל מיני מאגרי מידע שונים.	תשובה	עמוד 85 סעיף 10.3.22.2.18	.147
מצב זה גורר שהמפוקחים "מקבלים" שיחות טלפון מגורמים שונים, ואז מתקבלים אירועי הזזה של יחידה ביתית, מצבים בהם מתקבלים שיחות טלפון בשעות לא סבירות, מצבים שבהם המוקד מנסה ליצור קשר עם המפוקח, והוא נמצא בשיחה אחרת.			
המטרה בדרישה למנוע מצבים אלו באמצעות מערכת הניטור החדשה.			
נבקשכם להבהיר "עבודה רציפה", האם ללא הטענתה	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.8.1	.148
הכוונה בסעיף זה של עבודה רציפה למשך שנה אחת ללא הטענה, הדרישה הינה לצמיד/ערכה ללא יכולת איכון.	תשובה		
סעיף זה נמצא בסתירה לסעיף 11.6.8.1	שאלה	עמוד 90 סעיף 11.6.8.4	.149
הדרישה בסעיף הנ"ל מתייחסת לצמיד/ערכה הכוללת רכיב איכון.	תשובה		
נבקשכם להגדיר כי בכל הקשור לעמידה בתקנים ישראלים ואישורי משרד התקשורת, כל אלו יידרשו מהמציע הזוכה בלבד ולא נדרש להציגם בהגשת המענה למכרז	שאלה	עמוד 98 סעיף 11.7.2	.150



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

בעמודים 151-146 פירוט לאופן בו נדרש להגיש את המענה לדרישות. תחת סעיף 10 בטבלה – <b>עמידה בתקנים – אמצעי פיקוח ומערכת יש הפנייה לאישורים הנדרשים להגשה במסגרת המענה. אישור ממשרד התקשורת נכלל תחת האישורים הנ"ל.</b>	תשובה		
הדרישה אינה מובנת, "אינדיקציה עם מגע יד אדם"	שאלה	עמוד 91 סעיף 11.6.9.2.2.6	.151
הכוונה שהמערכת נדרשת להתריע על כל ניסיון של הסרת הצמיד מהמפוקח	תשובה		
לגבי ערכת פיקוח GPS - נתוני מיקום ה-GPS מתייחסים רק לשני סוגים של נתוני מיקום, כאשר ישנם אחרים זמינים. האם השב"ס מעוניין בסוגי מיקום נוספים? ואם כן, כיצד ינוקד ערך מוסף על הוספת נתוני מיקום?	שאלה	עמוד 92 סעיף 11.6.9.3	.152
שב"ס מעוניין בכל טכנולוגיה מתקדמת שתאפשר שיפור ביצועים ומיקום מדויק, ככל שיוחלט לעשות שימוש בה. השפעה על הציון בפרמטרים אלו יבוא לידי ביטוי בסעיף 7 בטבלה של המענה – <b>סעיף 7 – ערכת פיקוח GNSS</b>	תשובה		
האם ניתן לתת דוגמאות פרקטיות המבהירות את הפונקציות הנדרשות האלה:	שאלה	עמוד 92 סעיף 11.6.9.3.3 וסעיף 11.6.9.3.4	.153
יכולת ניתוק רכיבי איכון כך שהנתונים לא יירשמו במאגר נתונים. מידור ברמת התוכנה כך שהנתונים יישמרו בפועל אך לא יהיו זמינים למשתמשי המערכת	תשובה		
הצורך העסקי הינו מצבים שבהם הדין בנוגע לשימוש או קבלת נתוני המיקום של המפוקחים איננו מאפשר או יאפשר ניטור רציף וקבוע של מיקום המפוקחים. ובמצבים מסוימים שב"ס בוחן, שימוש בתפיסת הפעלה, בהם בידי חלק מהמפוקחים יהיה ציוד פיקוח הכולל יכולות איכון, אך שאמצעים אלו לא יהיה פעילים בכל מקום ובכל זמן, אלא רק בחלק מהמקומות ובחלק מהמועדים. או שבידי שב"ס תהיה יכולת להפעיל אותם באופן יזום במצבים מסוימים	תשובה		
האם הכוונה בסעיף אימות וזיהוי מפוקח ביומטרי היא שהנתונים הביומטריים מועברים למערכת?	שאלה		
לא. בסעיף 11.6.9.22.4 יש דרישה שנתונים אלו לא יישלחו למערכת או מאגר נתונים מרכזי.	תשובה	עמוד 97 סעיף 11.6.9.22	.154
היחידה עצמה נדרשת לכלול תבנית של טביעת האצבע של המפוקח, כך שהיחידה עצמה תוכל לזהות את המפוקח ותוצאת הזיהוי תשלח למערכת (לא הנתון הביומטרי לצורך זיהוי)	שאלה		
אנא הבהרתכם בנושא בדיקת התכנות שבוצעה בהצלחה, נבקשכם לאשר כי המזמין יעביר למציע הזוכה תמורה בגין כל בדיקת התכנות שתבוצע על ידו ובגינה יוגש ע"י הספק הזוכה דו"ח בתבנית המוגדרת	שאלה	עמוד 103 סעיף 13.6.1	.155
הסעיף נוסח מחדש כדלקמן: בסוף החודש, שב"ס יפיק דוח ממערכות המידע בשב"ס, על כלל בדיקות ההיתכנות שבוצעו בהצלחה עי המציע או לחילופין שלא בוצעו בהצלחה מסיבות שאינן בשליטת המציע ובכפוף לאישור שבס.	תשובה		
*** למען הסר ספק, באחריות המציע לתעד במערכת הממוחשבת, במקום המיועד, את הסיבה לאי הצלחת ביצוע הבדיקה.			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נבקש אישורכם כי פיצוי מוסכם יחוייב במקרה בו העיכוב במסירת המערכת הינו תוצאה של אי עמידת הספק בהתחייבויותיו, וכי בכל מקרה בו העיכוב יהיה כתוצאה מפעילות המזמין לא ישולם הפיצוי במידה ושב"ס יקבע כי אכן הגורם לעיכוב בדיקות הקבלה איננה באחריות הזוכה, תקופת העיכוב הנ"ל תוחרג מהתקופה הכוללת שאליה מחויב המציע להשלמת שלב בדיקות הקבלה.	שאלה	עמוד 131 סעיף 2.5	.156
נבקש אישורכם כי ביטול ההתקשרות יבוצע במקרה בו העיכוב במסירת המערכת הינו תוצאה של אי עמידת הספק בהתחייבויותיו, וכי בכל מקרה בו העיכוב יהיה כתוצאה מפעילות המזמין לא תבוטל ההתקשרות ללא שינוי	תשובה	עמוד 131 סעיף 2.6	
נבקשכם ליצור מנגנון שיבטיח כי לספק הנוכחי לא ניתן יתרון יחסי מובהק לנוכח העובדה כי ייתכן ולא יידרש לבצע כל פעולה לצורך "העברת מקל", אך עשוי לקבל תשלום בגין כך בעת הפעלת המערכת החדשה המכרז הנוכחי נבנה כך שתינתן אפשרות שווה והוגנת לכל מציע פוטנציאלי להתמודד במכרז.	שאלה	עמוד 144 סעיף 4	.158
	תשובה		

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 23/01/2023 שעה 12:00.
5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,  
צוות מכרזים  
שירות בתי הסוהר

חתימה וחותמת המציע

## נספח ביטוח

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ולהציג לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית ע"פ פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמה.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.
- ד. המפוקחים ורכושם יחשבו צד שלישי.
- ה. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ז. טכנאים, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.
- ט. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

י. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:  
**(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).**

הספק יבטח את אחריותו, בגין אספקה, הקמה והתקנת מערכת פיקוח אלקטרוני לחלופת מעצר ומעקב אחר מפוקחים כולל בין היתר תכנון, איפיון, הקמת תשתיות, פיתוח, התאמות, בדיקות, אספקת חומרה ותוכנה ציוד ואמצעים, ביצוע עדכונים ושדרוגים, תיעוד, גיבוי ושחזורים, שירותי ניטור ואיתור תקלות, הפקת דוחות, תיעוד, גיוס והכשרת כח אדם, הדרכות, הפעלת מוקד 24/7, שירותי תחזוקה ותיקון תקלות, התקנות וחיבורים של המפוקחים, שינוי כתובת והסרת פיקוח כולל פירוק ואיסוף הציוד, תחזוקה וטיפול בתקלות עבור שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בהתאם להסכם, עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

א. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, הותקנו, פותחו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, עודכנו, הותאמו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- ב. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הקמה והתקנת מערכת פיקוח אלקטרוני לחלופת מעצר ומעקב אחר מפוקחים ואספקת וציוד נלווה כולל בין היתר, הקמת מערכת, שירותי אחריות, הדרכות, תחזוקה, תיקונים, התקנות וחיבורים.
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 6,000,000 ₪.

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

חתימה וחותמת המציע



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר הותקנו, תוחזקו, תוקנו, עודכנו, שודרגו וטופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש והציוד המשמשים אותו לצורך ביצוע השירותים בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" כולל פריצה, גניבה ושוד ובהתאם למקובל לגביו ובמלוא ערכם.

**לחלופין**, ידאג כי הציוד או כל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבטוח ע"י בעלי/ שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והספק בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח ביחס לרכוש והציוד כאמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

### 5. ביטוחים נוספים

מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק הזוכה על פי מכרז והסכם זה, מתחייב הספק לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים. כל הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו וכלפי עובדיהם. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### 6. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב שירות בתי הסוהר.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט ביטוח אחריות מקצועית לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה והזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.**
- ד. מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון





## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

פנים על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

**טופס הצעת המחיר**  
**עבור מכרז מס' 37/2022**

- יש למלא קובץ בפורמט אקסל המצורף למסמכי המכרז.
- יש לצרף את הקובץ על גבי מדיה מגנטית (דיסק-און-קי) בנוסף לעותק מודפס וחתום ע"י המציע.

תאור	משקל	אומדן כמותי לשנה	מס' ימים	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ ליחידת מידה	יחידת מידה	הערות	סה"כ אומדן שנתי משוקלל (ללא מע"מ)
עלות יום פיקוח RF	85%	1,000	365		יום למפוקח		-
עלות יום פיקוח למערכת ניטור לווייני	10%	1,000	365		יום למפוקח		-
שירות בדיקת היתכנות	5%	3,500			לבדיקה	מחיר המקסימום ליחידת מידה לא יעלה על 300 ₪	-

- במסגרת המכרז יינתנו אחוזי הנחה מובנים מהמחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לעלות ליום מפוקח:
  - במעבר מהשנה הראשונה לשנה השנייה מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 5% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
  - במעבר מהשנה השנייה לשנה השלישית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 7% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
  - במעבר מהשנה השלישית לשנה הרביעית מיום הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
  - במידה והמערכת תופעל הפעלה מבצעית מלאה על כלל המפוקחים לפני סיום 12 חודשי ההערכות, בתקופה העודפת לאחר השנה הרביעית, תינתן הנחה של 10% מהמחיר המוצע ההתחלתי.
  - במידה וכמות המפוקחים תעלה על 1,500 איש, תינתן הנחה של 15% מהמחיר המוצע ההתחלתי. חישוב כמות המפוקחים יהיה בחישוב ממוצע חודשי. במועד מתן הנחה הנ"ל על כמות המפוקחים, לא תינתן הנחה בגין מעבר השנים.

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

אל: משליט יחידת מעוז

**הנדון: בדיקת היתכנות לפיקוח אלקטרוני**

שם המועמד לפיקוח: \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ מקום פיקוח: \_\_\_\_\_ בית משפחת: \_\_\_\_\_ שכונה: \_\_\_\_\_ רחוב: \_\_\_\_\_

מס' בית: \_\_\_\_\_ מס' דירה: \_\_\_\_\_ כניסה: \_\_\_\_\_ קומה: \_\_\_\_\_ עיר/יישוב: \_\_\_\_\_

מספר הטלפון של נציג המפוקח: \_\_\_\_\_ שם נציג המפוקח: \_\_\_\_\_

**ממצאי חו"ד טכנאי:**

בתאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ שעה: \_\_\_\_/\_\_\_\_ ביצעתי בדיקת היתכנות לפיקוח אלקטרוני במקום הפיקוח המוצע, להלן תוצאות הבדיקה:

- האם קיים שער חשמלי בכניסה לישוב (שלא ניתן להיכנס ללא התערבות חיצונית): **כן / לא**.  
הערות: \_\_\_\_\_
- בניין דירות / בית פרטי - מספר קומות / מפלסים: \_\_\_\_\_. מתחם משפחתי / מקום ציבורי (לפרט בהערות). יחידת דיור / דירה מחולקת.  
הערות: \_\_\_\_\_

- **טרם תחילת הבדיקה טכנאי יבצע סריקה עם נציג המפוקח וישרטט את מקום הפיקוח.**
- האם נדרש לבצע את הבדיקה עם עוזר טכנאי (בית גדול): **כן / לא** - במידה שהבית גדול ומחייב בדיקה על ידי טכנאי ועוזר – לא תבוצע בדיקה מקדימה עד הגעת עוזר טכנאי.
- הימצאות ממ"ד / מרתף: **יש / אין**.
- האם המפוקח עתיד לישון בממ"ד: **כן / לא**.
- המקלט הונח בבדיקה במרכז הבית: **כן / לא**, במידה ולא - יש לפרט מדוע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

- האם קיים רהיט מתאים ויציב שיוקצה להנחת המקלט בבית: **כן / לא**.
- האם קיימת נקודת חשמל במקום בו החליט הטכנאי על מיקום המקלט: **כן / לא** (במידה שלא קיימת נקודת חשמל כזאת חובה לשרטט את מיקום הנקודה המתבקשת).
- האם נקודת החשמל מקובעת לקיר ואינה על ידי כבל מאריך: **כן / לא**.
- לשאול את נציג המפוקח האם יש אספקת חשמל בבית: **כן / לא**.
- לשאול את נציג המפוקח האם נקודת החשמל מחוברת לשעון שבת: **כן / לא**.
- כיסוי רשת סלולארית: **יש / אין**.
- קו בזק פעיל: **כן / לא**. מהי רמת מתח קו הבזק (בוולט): \_\_\_\_\_.
- האם נקודת בזק נמצאת בסמוך למיקום המתוכנן של המקלט (לא יותר מ- 1 מטר): **כן / לא**.
- האם נקודת הבזק מקובעת לקיר ואינה ע"י כבל מאריך: **כן / לא**.
- במידה ולא קיימת נקודת בזק במקום המיועד להתקנה – טכנאי סימן בשרטוט את מיקומה המיועד והחתים את נציג המפוקח לביצוע נקודה כאמור: **כן / לא**.
- האם קיימים תנאי מחייה במקום הפיקוח: **מטבח (כיריים, גז ומקרר): כן / לא**. **שירותים: כן / לא**. **מקלחת: כן / לא**. **מיטה: כן / לא**.
- נערכה בדיקת טווחים לכל קצוות החדרים במקום הפיקוח כולל סגירת דלתות החדר: **כן / לא**.  
הבדיקה נערכה ע"י הנחת האזיק על פינת ריצפת החדר, או על גבי רגל נציג המפוקח / נציג הבודק: **כן / לא**.
- במהלך בדיקת טווח החדר, הטכנאי ניגש לבדיקת עוצמת הטווח: **כן / לא**.
- לאחר בדיקת טווחים, שטח מקום הפיקוח בפועל: **נקלט / נקלט חלקי / לא נקלט**.  
במידה ונקלט חלקי יש לפרט אזורים לא נקלטים: \_\_\_\_\_
- טווח 2 ומטה ייחשב כ"לא נקלט" ויסומן בשרטוט.



מחלקת רכישות



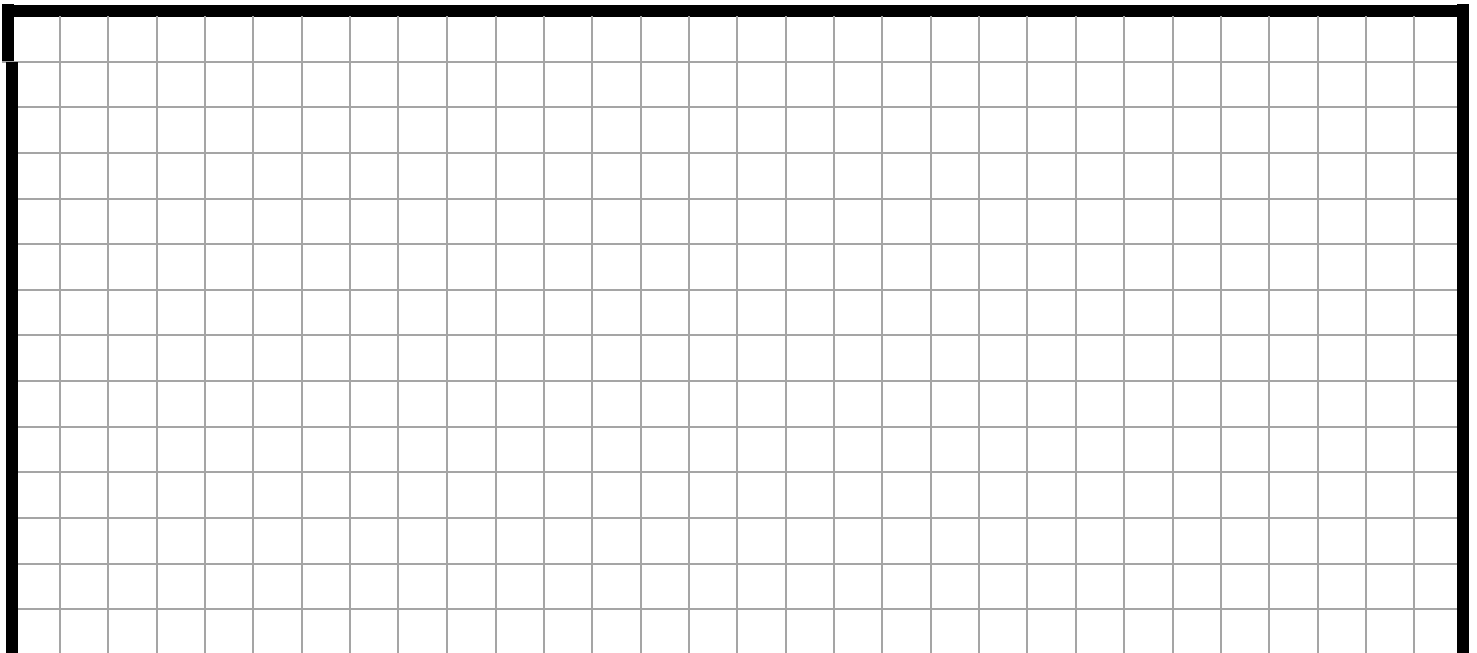
שרות בתי הסוהר

- הימצאות חצר: יש / אין
- מתוחמת / אינה מתוחמת .
- שטח החצר פרטית / מתחם משפחתי. הערות:

- לאחר בדיקת הטווחים - כלל שטח החצר נקלט בטווח מכשיר האיזוק.
- לאחר בדיקת הטווחים - החצר נקלטת חלקית. יש לציין על גבי השרטוט מה גבול השטח שנקלט.
- לאחר בדיקת הטווחים - שטח החצר אינו נקלט כלל בטווח מכשיר האיזוק - לא ניתן לכלול חצר בתוכנית הפיקוח.
- חצר לא נבדקה מכיוון שאינה מתוחמת.
- חנייה בתוך שטח החצר - קיימת / לא קיימת

#### מרשם גבול הפיקוח:

1. מרשם מקום הפיקוח וחלוקה לחדרים 2. מיקום התקנת המקלט 3. חצר מקום הפיקוח
4. מקומות שלא נקלטו ישורטטו ויסומנו באיקס ויירשם "לא נקלט".



חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

Large empty grid area for writing.

**סיכום הבדיקה  
והערות:**

Horizontal lines for writing the summary and notes.

**פרטי הטכנאי הבודק:**

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_

שעת הגעה: \_\_\_\_\_ שעת עזיבה: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**פרטי עוזר הטכנאי (במידה שהצטרף):**

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**פרטי איש הקשר, מטעם המועמד לפיקוח, שנכח במקום הפיקוח בעת ביצוע הבדיקה:**

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

הקרבה למפוקח: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

**הצהרה:**

אני הח"מ מצהיר בזאת, כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים וכי הבנתי את ההסברים שניתנו לי.

כמו כן, ידוע לי שהצהרתי זו תובא בפני בית המשפט כחלק מחוות הדעת שתוגש ע"י היחידה לפיקוח אלקטרוני בעניינינו של המועמד לפיקוח.

הוסבר לי על ידי הטכנאי היכן להתקין נקודת בזק / חשמל במקום.

תאריך: \_\_\_\_\_ שעה: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**על פי חו"ד שבוצעה, מקום הפיקוח ישים / אינו ישים בתנאים שפורטו.**

(בהתאם לתנאי מחיה, טווחי קליטה, תקשורת, חשמל)

**שב"ס - אישור אחראי רישום ודיווח למזכירות בימ"ש:**

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע